

# البريد السعودي



مجلة دورية - تصدر عن مؤسسة البريد السعودي - العدد الحادي عشر - السنة الرابعة - رجب 1429 هـ

استعراض دراسة  
مشروع "واصل الريفي"

المهندس علاء فهمي:  
البريد السعودي يشهد  
طفرة تطويرية شاملة

طابع البريد.. سفير فوق العادة  
تاريخ الشعوب في  
قصصات صغيرة!

العنوان البريدي

## خدمة للمواطن والمقيم

# واصل عندك؟



مع **واصل**  
بريدك لصندوقك  
بكل سرية وأمان

بادر الآن بالإشتراك في صندوق **واصل** مجاناً مدى الحياة لكي تصلك فواتيرك  
وكشوفات حساباتك ومراسلاتك وموادك البريدية إلى صندوقك على عنوانك الخاص بكل سرية وأمان.

**واصل**

800 124 4242 | [sp.com.sa](http://sp.com.sa)



البريد السعودي  
**Saudi Post**

# العنوان البريدي.. إحساس بهوية المكان

انطلاقاً من حرص البريد السعودي على تقديم أفضل الخدمات لعملائه، ولضرورة وجود بنية تحتية تواكب التطور التقني الحاصل في العالم، وضعت إدارة مؤسسة البريد نصب عينها هدف امتلاك أحدث وسائل التقنية واستخدامها، حيث قطع البريد السعودي شوطاً كبيراً في تطوير خدماته وتنويعها.

وتسعى مؤسسة البريد السعودي إلى تطوير أعمالها وخدماتها بما يتلاءم مع احتياجات عملائها، وهذا ما شدد عليه د. محمد صالح بن طاهر بنتن في أكثر من مناسبة، وما توجيهات معاليه إلى كبار المسؤولين بضرورة تلقي الملاحظات والاقتراحات التي يطرحها عملاء البريد في مختلف مناطق المملكة، إلا دليل على حرص البريد على مراعاة التطورات الجارية في السوق البريدية، وكذلك تعزيز القدرة التنافسية لكسب مزيد من العملاء.

وجاء تكريم منظمة الرخصة الدولية البريد السعودي، لدوره في نشر تقنية المعلومات لعام 2007، وحصوله على شهادة جودة الخدمات البريدية فئة «أ»، التي يمنحها اتحاد البريد العالمي التابع للأمم المتحدة، والتي تعد من أعلى شهادات التميز في مجال خدمات البريد على مستوى العالم، ليعكس مدى قدرة البريد السعودي على المنافسة على الصعيد العالمي، وتحقيق أعلى مستويات الجودة وتقديم الخدمات المتميزة.

هذا فضلاً عن إشادة المهندس علاء فهمي، رئيس هيئة البريد المصري، خلال حوار الذي خص به المجلة، بالتطور التقني الذي يشهده البريد السعودي، خصوصاً مع تطبيق مشروع «العنوان البريدي»، الذي يطبق لأول مرة على مستوى المنطقة، ويعد نواة للبنية التحتية للحكومة الإلكترونية.

هذا، وتسعى مؤسسة البريد، من خلال مشروع «واصل» الريفي، إلى أن يكون البريد مساهماً في تنمية المحافظات، والقرى، والهجر، في مختلف مناطق المملكة، وجعل الخدمة البريدية مساهمة في تسهيل الإجراءات الحكومية وغير الحكومية، حيث يقوم البريد بتوصيل الخدمة البريدية إلى أكثر من ستة آلاف نقطة بريدية في المملكة.

كما استطاع البريد السعودي أن يقدم عنواناً دقيقاً لكل مبنى أو موقع داخل المملكة العربية السعودية، على أسس عالمية، بالاعتماد على آخر التقنيات، ما يسهل على مقدمي خدمات التجارة والحكومة الإلكترونية الوصول إلى عملائهم لإرسال طلباتهم، والمستندات، والبضائع، والسلع بأنواعها واستقبالها.

وانطلاقاً من أهمية تقنية المعلومات والحلول التطبيقية في تحسين مستوى الخدمات البريدية، شهد قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بمؤسسة البريد السعودي، في السنوات الثلاث الأخيرة، نقلة نوعية وطفرة فنية شاملة، حيث لم يعد دور البريد يقتصر فقط على عملية إرسال الرسائل واستقبالها فحسب، بل تعداه إلى أبعد من ذلك بكثير.

لقد أثبتت كوادر البريد السعودي أنها قادرة على تطويع التقنية واستخدامها الاستخدام الأمثل، حيث نجحت في التعامل مع ما استجد من أمور التقنية الحديثة، ونوعت استخدامها لتطوير الخدمة البريدية، لتبسيط مهامها، وتحقيق الراحة لعملائها من المواطنين والمقيمين على حد سواء.

التحرير



## 5 ▶ د. بنتن: أهمية الاستفادة من قياسات الرأي العام



## 6 ▶ البريد السعودي يدعم جمعية مكافحة السرطان



18 ▶ انطلاقاً من حرص البريد السعودي على مواكبة التطور، ومن أجل الانطلاق نحو المستقبل الواعد، وتقديم الخدمات المميزة والمريحة للمواطنين، بإدخال أحدث الوسائل التقنية في كل المجالات، حيث إن استخدام الأساليب التقليدية لم يعد يجدي في ظل التطور السريع الحاصل في العالم، بالإضافة إلى توجه المملكة إلى تطبيق الحكومة الإلكترونية، عملت إدارة البريد على تنفيذ مشروع «العنوان البريدي».



14 ▶ تحدث المهندس علاء فهمي، رئيس هيئة البريد المصري، الذي تستضيف بلاده نوفمبر المقبل المؤتمر الدولي للتقنيات المعلوماتية والبريدية، إلى البريد السعودي عن دور التقنيات الحديثة في تطوير الخدمات البريدية، مؤكداً أن إنشاء شبكة للهيئات البريدية العربية في إطار إقليم بريدي موحد، سوف يساعد على تنشيط الرواج في خدمة الطرود والخدمات المالية بين الدول العربية، مع الاستفادة من تطبيقات التجارة الإلكترونية فيما بينها.





مجلة دورية  
تصدر عن مؤسسة البريد السعودي  
www.saudipost.gov.sa

المشرف العام  
د. محمد صالح بن طاهر بنتن  
رئيس مؤسسة البريد السعودي

رئيس التحرير  
بدر السعيد  
مدير عام العلاقات العامة

للمراسلات  
مؤسسة البريد السعودي  
إدارة العلاقات العامة  
هاتف: 01/4018445  
فاكس: 01/4055009

ترخيص رقم: 7 / 10308

الناشر



إحدى شركات



المجموعة السعودية للبحوث والتسويق  
Saudi Research & Marketing Group

توجه المراسلات إلى:  
إدارة التحرير  
ص.ب: 65701  
الرياض: 11566  
المملكة العربية السعودية  
هاتف: 00966-1-2128001  
تحويل: 1835 فاكس: 1085  
editorial@sspc.com.sa  
الرقم المجاني: 8007586666



## 4 أخبار

## 14 حوار

البريد السعودي يشهد طفرة  
تطويرية شاملة

## 18 قضية العدد

خدمة هامة للمواطن والمقيم

## 22 تقنيات

نقلة نوعية وطفرة فنية شاملة

## 25 مقال

العنوان البريدي..  
روح إبداعية ورغبة في الرقي

## 26 طوابع

تاريخ الشعوب في قصاصات  
صغيرة!

## 28 استراحة

## الأمير مقرن بن عبد العزيز المواطن يحتاج إلى خدمة سريعة

أكد صاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبدالعزيز، رئيس الاستخبارات العامة، أن 90% من أجهزة الحاسب لا يتم استخدامها بالشكل الصحيح.

جاء ذلك خلال رعاية سموه حفل تكريم الرواد في نشر تقنية المعلومات، الذي اقامته منظمة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي بالملكة، لتكريم الرواد في نشر تقنية المعلومات لعام 2007م، في قاعة مكارم بفندق ماريوت الرياض.

وقال سموه: «المطلوب من رواد نشر تقنية المعلومات نشر هذه الثقافة التقنية، وعلى الإنسان سواء كان رجلاً أم امرأة التعامل مع الآلة «الحاسب الآلي»، وأن يعرف كيف يتعامل معه بأفضل وأسرع وقت ممكن، كما أن قيادة الحاسب الآلي ما هي إلا جزء بسيط جداً في استخدام التقنيات والحكومة الإلكترونية».

وقال سموه: «إن الكل يسعى إلى الأداء الأفضل، وخدمة المواطن بشكل أفضل، فالحاسب الآلي ليس سوى آلة، وليس غاية بحد ذاته، اللهم خدمة المواطن أينما كان، ففي كل دائرة آلة حكومية تستطيع أن تستفيد من هذا الجهاز. فالتقنية ما هي إلا مساعد في اتخاذ القرار السريع والخدمة السريعة، ونحن في عصر الخدمة، حتى المواطن يحتاج إلى خدمة سريعة، والدوائر الحكومية المرتبطة مباشرة مع المواطن، تعني أن المواطن له حقوق وعليه واجبات، فكلما قدمت له الخدمة بشكل أسرع كان أفضل».

وأكد سموه أن التعاملات الإلكترونية أصبحت خيراً لا بد منه، والآن هناك جهاز متكامل رصدت الدولة له وبسخاء مبالغ طائلة، ونأمل أن تستغل هذه المبالغ في أداء ما رصدت من أجله لأدائه خدمة مميزة.

وقام سموه بتكريم الرواد في نشر تقنية المعلومات، وكان المكرمون من الجهات الحكومية حسب أفرع الجائزة: رئاسة الاستخبارات العامة، ومؤسسة البريد السعودي، ووزارة الثقافة والإعلام، وجامعة طيبة، وكلية الملك فهد الأمنية، والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، ونخبة من أفضل المراكز والمعاهد الأهلية.

وفي نهاية الحفل عبر معالي رئيس مؤسسة البريد السعودي، د. محمد صالح بن طاهر بنتن عن اعتزازه وتقديره برائد الثقافة الرقمية صاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبدالعزيز، رئيس الاستخبارات العامة، منوهاً بجهوده في حقل تعميم استخدامات الحكومة الإلكترونية، ونشر الوعي الإلكتروني في القطاع الحكومي.



الأمير مقرن: المطلوب نشر الثقافة التقنية



د. بنتن: جميع الاستطلاعات عن الخدمة البريدية يتم وضعها في الحسبان

د. بنتن:

## أهمية الاستفادة من قياسات الرأي العام

البريدية، اتضح أن الخدمة البريدية في المملكة حصلت بشكل عام على رضا بمستوى «جيد جداً» لدى العينة التي طرح عليها السؤال. وتم رصد الانطباع العام للعينة وفقاً لإجاباتهم العفوية، ووفق الثقافة السائدة لدى مجتمع العينة، وجاءت نتائج التحليل أن السؤال كان مفاجئاً لجميع من تمت مقابلتهم، فيما كانت إجابات الإناث تتم على ثقافة عالية عن ماهية الخدمات البريدية ودورها المؤثر اجتماعياً، وثقافياً، واقتصادياً في المجتمع، كما أنه لم تكن هناك إجابات محددة للعينة، بالإضافة إلى ذلك، فقد تطرقت العينة لأموور فنية بحتة. وفي هذا الصدد، أكد معالي الدكتور محمد بنتن أن جميع الدراسات والاستطلاعات عن الخدمة البريدية يتم وضعها في الحسبان حتى وإن كان فيها انتقاد لجودة الخدمة، محتسباً أن هذه المؤشرات دافع لتطوير الخدمة البريدية.

وأشاد معالي رئيس المؤسسة في الاجتماع الدوري لمديري العموم ومديري المناطق البريدية بجهود المسؤولين القائمين على قناة الإخبارية، لطرحتها مثل هذا السؤال، الذي كان بشكل عفوي، ولشريحة مختلفة من المجتمع، الأمر الذي يعطينا فرصة لمخاطبة مثل هذه الشرائح مستقبلاً في حملات المؤسسة الإعلامية والإعلانية.

وجّه معالي الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن، رئيس مؤسسة البريد السعودي، إلى أهمية الاستفادة من الدراسات وقياسات الرأي العام، التي يتم إجراؤها لقياس جودة العمل البريدي، وذلك بهدف تطوير آليات العمل والخطط المستقبلية.

وكانت قناة الإخبارية السعودية قد أجرت استطلاعاً في البرنامج اليومي الجماهيري «سؤال اليوم» الذي كان عن «ما تقييمك لخدمات البريد في بلادنا؟»، والذي أظهر مستوى رضا يعادل «ممتاز» بنسبة 43% من إجمالي العينة التي طرح عليها السؤال.

وكانت إدارة العلاقات العامة في مؤسسة البريد السعودي قد قامت فور إذاعة البرنامج بتفريغ إجابات الجمهور من الجنسين، ووضعت جداول إحصاء توضح حجم العينة وأعمارهم وجنسهم، وإجاباتهم عن السؤال، وجاءت نتائج الاستفتاء لمجتمع العينة أن نسبة 43% أجمعوا على أن الخدمة البريدية في المملكة «ممتازة»، في حين أن نسبة 17.24% أكدوا أن الخدمة البريدية «جيدة جداً»، و6.8% قالوا إن الخدمة «جيدة»، و0.89% قالوا إنهم لا يعرفون شيئاً عن الخدمة البريدية، فيما وجهت 31.89% من إجمالي العينة نقداً لخدمة «واصل».

ووفق التحليل الفني للبرنامج الخاص بالسؤال عن الخدمات

## اجتماع مجلس إدارة المؤسسة

عقد مجلس إدارة مؤسسة البريد السعودي جلسته الخامسة عشرة برئاسة معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات، رئيس مجلس الإدارة، المهندس محمد جميل ملا، بحضور الأعضاء كافة.

وناقش الاجتماع عدداً من الموضوعات المدرجة في جدول الأعمال كالاستراتيجية العامة للمؤسسة، وسير المشاريع المنفذة، والبرامج والإنجازات التي تحققت، إلى جانب الموافقة على عدة قرارات وتوصيات لتدعيم تطور العمل البريدي وفق ما هو مدرج في جدول الأعمال.



جانب من اجتماع مجلس الإدارة





## المؤسسة تحصل على أعلى شهادات التميز في الخدمات البريدية

ويقوم الاتحاد بإعلام جميع الإدارات البريدية الأخرى بنتيجة الاعتماد في منشور يصدر من المكتب الدولي التابع للاتحاد، كما ستنتشر هذه النتيجة، كذلك، في موقع الاتحاد على الشبكة العنكبوتية. من ناحية أخرى، أوضح د. أسامة محمد صالح الطف، نائب رئيس مؤسسة البريد السعودي، أن فريق اللجنة التوجيهية الخاص بمشروع «نوعية الخدمة»، التابع للمكتب الدولي بالاتحاد البريدي العالمي، قرر بعد عملية التقييم منح شهادة اعتماد البريد السعودي فئة «أ» كأول دولة آسيوية تحصل على تلك المرتبة العالمية، لتتضمن إلى ٩ دول أخرى فقط في العالم حصلت على تلك الشهادة وبفئة التصنيف نفسها. ويعد التصنيف «أ» أعلى تصنيف عالمي في الجودة البريدية، وبهذا الإنجاز تدخل السعودية عالم التميز البريدي، كونها الدولة الآسيوية الوحيدة التي حصلت على هذا التصنيف، وهو أعلى درجات التصنيف من ناحية الجودة، فيما نالت هذا التصنيف ١٠ دول فقط في العالم أجمع.

حصلت مؤسسة البريد السعودي على شهادة جودة الخدمات البريدية فئة «أ»، التي يمنحها اتحاد البريد العالمي التابع للأمم المتحدة، والتي تعد من أعلى شهادات التميز في مجال الخدمات البريدية على مستوى العالم. وثمن د. محمد بنتن، رئيس البريد السعودي، الإنجاز الجديد، مؤكداً أن البريد السعودي ماضٍ قدماً، وبخطى سريعة، حسب وصفه، لتحقيق أفضل مستويات الجودة على الصعيدين: المحلي والدولي، وأن هذا الإنجاز والتميز يدلان على قدرة أبناء السعودية، من منسوبي البريد السعودي، على المنافسة على الصعيد العالمي، وتحقيق أعلى مستويات الجودة، وتقديم الخدمات المتميزة. وأبان د. بنتن أنه سيتم تسليم شهادة جودة الخدمات البريدية فئة «أ» للبريد السعودي، خلال حفل رسمي في أثناء المؤتمر الرابع والعشرين للاتحاد البريدي العالمي، المزمع عقده يوليو المقبل في جنيف.

## البريد يدعم جمعية مكافحة السرطان

وقع معالي رئيس مؤسسة البريد السعودي د. محمد صالح بن طاهر بنتن مع رئيس مجلس إدارة الجمعية السعودية الخيرية لمكافحة السرطان د. عبدالله بن سليمان العمرو، اتفاقية يقوم بموجبها البريد السعودي بالإسهام في رعاية حملات الجمعية الخيرية لمكافحة السرطان. ووفق الاتفاقية، يسهم البريد السعودي في أكبر حملة توعوية للجمعية عن سرطان الثدي، والتي قامت بها الجمعية تحت عنوان: «للاطمئنان افحصي الآن»، تحت رعاية صاحبة السمو حرم خادم الحرمين الشريفين الأميرة حصة الشعلان، وذلك عن طريق استلام المطبوعات الدعائية كافة للحملة وتوزيعها على جميع صناديق «واصل» وصناديق المشتركين في أنحاء المملكة كافة، دعماً لهذا العمل الخيري. وتعد هذه الحملة أكبر حملة توعوية صحية بهذا الحجم، امتداداً لمبادرات مؤسسة البريد السعودي في الأعمال الخيرية والاجتماعية.





## بروتوكول تعاون بين البريد وأمانة الرياض

اجتمع صاحب السمو الأمير الدكتور عبدالعزيز بن محمد العيف آل مقرن، أمين مدينة الرياض، في مكتبه بالأمانة، بمعالي رئيس مؤسسة البريد السعودي الدكتور محمد بن صالح بنتن، لتوطيد التعاون بين الأمانة والبريد، للاستفادة من نظام العنوان البريدي الحديث، وتجربة البريد في الترقيم التقني، وتفعيل التعاون بين الجهتين في حقل المعلومات والعنونة الجديدة.

وقال سمو الأمين خلال لقائه د. بنتن وعددًا من مسؤولي البريد السعودي: «إن خدمات البريد تمثل قفزة كبيرة، خصوصًا فيما يتعلق بعملية تحديد الأماكن والمواقع، وإن المعلومات المتوافرة لدى البريد تخدم الأمانة في عملها، وفي المقابل يتوافر لدى الأمانة معلومات تساهم في إثراء البريد السعودي في المجال نفسه».

وقال سموه: «اتفقنا على العمل المشترك وفق جدول زمني محدد، وتشكيل لجنة بين البريد السعودي والأمانة، وستكون هناك مذكرات تفاهم بين البريد والأمانة».

وبيّن سموه أن انتشار العناوين البريدية الجديدة يساعد الأمانة في عملها، وهو تكملة للجهد الذي تبذله الأمانة في عملية عنونة الأحياء والمناطق وتسميتها.

وكانت مؤسسة البريد السعودي قد أبرمت اتفاقية سابقة مع أمانة مكة المكرمة ومدينة جدة وبعض الأمانات الأخرى، حيث تعتمد الأمانات على العنونة البريدية الحديثة للبريد السعودي، والاستفادة من نظام العنوان البريدي في عملية الاستدلال، وتحديد المواقع بدقة، عبر التقنيات البريدية المتقدمة.



سمو الأمين: خدمات البريد تمثل قفزة كبيرة



جانب من الاجتماع

## بريد منطقة الرياض يتلقى خطابات شكر

تلقى بريد منطقة الرياض عددًا من خطابات الشكر من سعادة نائب الرئيس للعمليات البريدية بالإدارة وهي كالتالي:

- خطاب شكر على جهود المنطقة في خدمة واصل.
- خطاب شكر بشأن التقرير المرفوع إلى سعادة نائب الرئيس للعمليات البريدية بالإدارة حول الجولات الرقابية التي شملت جميع مكاتب البريد في مدينة الرياض، وكذلك مكاتب البريد في المحافظات والمراكز التابعة لها، وكذلك الجولات الرقابية على القائمين بعمل البريد.
- خطاب شكر على جهود المنطقة في تشغيل الأنظمة والبرامج.
- خطاب شكر لمشاركة المنطقة في أسبوع الشجرة الواحد والثلاثين المقام خلال الفترة من 1429/3/21 إلى 1429/3/25هـ.



استقبل معالي رئيس مؤسسة البريد السعودي د. محمد صالح بن طاهر بنتن في مكتبه في مقر المؤسسة بالرياض أعضاء لجنة النقل والاتصالات في مجلس الشورى، الذين قاموا بزيارة عمل للبريد السعودي، اطلع فيها الأعضاء عن كُتب على استراتيجية مؤسسة البريد السعودي، وبرامجها ومشاريعها التطويرية. وقد قام أعضاء الشورى بزيارة ميدانية إلى مراكز المعالجة البريدية الحديثة، ومركز الفرز الآلي والقراءة الإلكترونية للرسائل البريدية، كما اطلعوا على غرفة التحكم التقني والعمليات البريدية، كما اطلع الأعضاء على الخدمات البريدية الحديثة في المؤسسة، والتي أسهمت في رفع دخل البريد السعودي من جهة، وخفضت حجم نفقاته التشغيلية من جهة أخرى.

وقد أشاد أعضاء اللجنة بالمنهجيات، والاستراتيجيات، والبرامج الطموحة للبريد السعودي التي تنعكس إيجاباً على صناعة البريد في المملكة. كما عبر معالي الدكتور بنتن عن سعادته بزيارة لجنة النقل والاتصالات، متمنياً أن تتواصل هذه الزيارات بين المجلس والبريد السعودي.



مجلس الشورى السعودي

## لجنة النقل والاتصالات في ضيافة البريد السعودي

أصدرت مؤسسة البريد السعودي طوابع بريدية بفضة ريالين تسجل وتوثق مناسبة الاحتفال التاريخي بمرور 75 عاماً على تأسيس أرامكو السعودية وانطلاق صناعة البترول في المملكة.

وقد حمل بعضها رسومات للأطفال أخذت من بعض اللوحات الفائزة بمسابقة أرامكو السعودية لرسومات الأطفال، والتي كان موضوعها هذا العام «وطن واحد وقلب واحد» بمناسبة مرور 75 عاماً على تأسيس أرامكو.

كما حملت الطوابع الأخرى صوراً لأحدث مشاريع معامل الغاز في أرامكو، فيما حمل طابع آخر صورة تتحدث عن برامج الشركة المتقدمة في حماية البيئة البحرية. ويتخلل شعار المملكة في أعلى الطابع في الزاوية اليمنى تكملة مناسبة الطابع، وفي أسفل الطابع بالوسط كتب تاريخ صدور الطابع، وهو «2008/1429». ويأتي هذا التعاون المشترك بين الشركة ومؤسسة البريد السعودي لتأكيد أهمية هذه المناسبة في تاريخ المملكة، وما تمثله من نقلة نوعية شاملة عاشها الوطن وأبناؤه في جميع ميادين التنمية بما حياه الله من نعمة الثروة النفطية التي استثمرت لبناء الأجيال والوطن. وستبقى، بإذن الله، منهلاً للتقدم والازدهار أجيالاً بعد أجيال.

يُذكر أن جهة مطابع الحكومة هي الجهة الرسمية المخولة بطباعة الطوابع السعودية، لما لها من أهمية في قيمتها المالية والثقافية التي تتطلب دقة في الصناعة والتنفيذ.

## طوابع تحمل ذكرى 75 عاماً من عمر أرامكو



طوابع أرامكو الجديدة

دشن معالي رئيس مؤسسة البريد السعودي د.محمد صالح بن طاهر بنتن مركز المكالمات الخاص بخدمة عملاء البريد الممتاز والطرود، معلناً بذلك بداية العمل الفعلي للمركز، وتجول معاليه داخل المركز، وقابل فريق العمل، واطلع على التجهيزات وقنوات الاتصال الحديثة وقدرتها الاستيعابية، إلى جانب تجوله في مكتب البريد الممتاز الواقع على طريق الملك فهد في الرياض.

ويأتي إنشاء المركز ضمن الخطة الشاملة للبريد الممتاز لإعادة الهيكلة وتطوير وسائل البريد الممتاز وإمكاناته من جميع النواحي، والتي أدت إلى ارتفاع القدرة التنافسية للبريد الممتاز في سوق الشحن والبريد في المملكة.

وجّهز مركز المكالمات بأحدث الأجهزة التقنية التي تُدار بطاقم عمل سعودي بالكامل، ويستطيع خدمة 5000 عميل في اليوم، إضافة إلى خدمة العنونة التي تُقدم للقطاعين الحكومي والخاص والتي تتمثل في تحديد عناوين المستفيدين وتحديث بياناتهم مسبقاً.

وكان مركز مكالمات العملاء في البريد الممتاز قد استقبل أكثر من 30 ألف اتصال، وخضع خلال الفترة الماضية لفترة تجريبية انتهت بالنجاح وفق المقاييس المتعارف عليها في أثناء التقييم.



د.محمد بنتن يستمع إلى شرح عن مركز مكالمات خدمة العملاء في البريد الممتاز

## د.بنتن يفتتح مركز مكالمات عملاء البريد الممتاز

انعقد الاجتماع العشرون للجنة التوجيهية للبريد «رؤساء البريد» بدول مجلس التعاون الخليجي في العاصمة القطرية الدوحة، حيث ناقش الاجتماع العديد من المواضيع في مجال البريد، والتي على رأسها شراء اللوازم والمعدات البريدية بصفة جماعية، وإنشاء شركة مشتركة للنقل البريدي السريع خصوصاً بدول المجلس.

وطرح المنتج الجديد للبريد الممتاز «خليجي إكسبرس»، إضافة إلى المواضيع المطروحة على مؤتمر البريد العالمي الرابع والعشرين، توصيات فريق العمل الخليجي بهذا الشأن، ومن بينها: الأمن البريدي، ومشاركة الدول الأعضاء في معرض رومانيا الدولي للطوايح خلال شهر يونيو.

## اجتماع اللجنة التوجيهية للبريد بدول مجلس التعاون الخليجي

## بريد الشرقية يشارك في أسبوع المرور

شاركت إدارة بريد المنطقة الشرقية في فعالية أسبوع مرور مجلس التعاون الخليجي الرابع والعشرين لعام 1429هـ، والذي حمل شعار: «التجاوز الخاطئ قاتل». وذكر الأستاذ فيصل فارس الفيصل، مدير عام بريد المنطقة الشرقية، أن مشاركة البريد تجسدت في ختم المراسلات البريدية الواردة والصادرة، خلال أيام أسبوع المرور الخليجي، بعبارات توعوية مرورية وأمنية، تحت الجميع على الالتزام بمبادئ السلامة المرورية، وأن هذه المشاركة وغيرها تعد تأكيداً لسياسة المؤسسة بضرورة تفعيل مثل هذه المناسبات الوطنية.







د. بنتن: استيعاب التحديات الراهنة في سوق البريد

## استعراض دراسة مشروع "واصل الريفي"

اطلع د. محمد صالح بن طاهر بنتن، رئيس مؤسسة البريد السعودي، في الملتقى الوطني الثالث لنظم المعلومات الجغرافية، الذي انطلق بالمنطقة الشرقية، على تجربة البريد السعودي، واعتمادها على الخرائط الرقمية الجغرافية في تنفيذ عدد من الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

وأكد د. بنتن أن استخدام الخرائط الرقمية جعل عددًا من الخدمات التي تقدمها المؤسسة أكثر سهولة، وذلك من خلال استراتيجية إلكترونية وتقنية اعتمدت عليها المؤسسة في تقديم خدماتها.

وأوضح أن العمليات البريدية، ومشروع العنوان البريدي الوطني، الذي بني عبر خرائط رقمية، وفق جغرافية مناطق المملكة ومحافظاتها، تعد من أهم المشاريع البريدية على مستوى العالم، مشيرًا في الحين نفسه إلى حذو بعض مؤسسات البريد في عدد من دول مجلس التعاون الخليجي، والدول العربية، والدول العالمية على طريق البريد السعودي.

## تجربة البريد في الملتقى الوطني لنظم المعلومات

في المناطق السعودية كافة، والسعي نحو جعل الخدمة البريدية مساهمة في تسهيل الإجراءات الحكومية وغير الحكومية، وتبسيطها.

المعروف أن مؤسسة البريد السعودي تقوم، حالياً، بتوصيل الخدمة البريدية إلى أكثر من ستة آلاف نقطة بريدية في المملكة، نظراً لكبر مساحة البلاد، إلى جانب أن المؤسسة تهدف إلى توصيل خدماتها إلى المناطق البريدية كافة.

كما تطرق الاجتماع إلى ضرورة عمل تقارير دورية من المناطق البريدية كافة، فيما يتعلق بألية حصر الهجر، والقرى، والمحافظات التي تستفيد من مشروع «واصل الريفي»، خلال مدة قصيرة، ورفعها إلى الجهة التي قدمت الدراسة، إلى جانب أهمية دراسة وضع المكاتب، والقوى العاملة، وعمل دراسات مستفيضة للحاجات المطلوبة والحاجات التي تفيض عن ذلك.

وخلال الاجتماع أكد معالي رئيس المؤسسة أهمية استيعاب التحديات الراهنة في السوق البريدية، وضرورة الوقوف على أرض الميدان في أنشطة المؤسسة كافة، ومعرفة أوجه القصور، إن وجدت، ومحاولة تذليلها ومعالجتها.

يذكر أن مؤسسة البريد السعودي تعقد اجتماعها دورياً، بهدف مناقشة ما تم إنجازه على أرض الواقع، وتذليل الصعاب التي قد تعترض المشاريع الحديثة والقائمة، خصوصاً أن المؤسسة وضعت تطويع التقنية الحديثة في سبيل تقديم خدماتها البريدية المتنوعة.

ترأس معالي الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن، رئيس مؤسسة البريد السعودي، الاجتماع الأول لكبار المسؤولين في البريد ومديري العموم في المناطق البريدية لعام 1429هـ.

وشدد د.بنتن في مستهل الاجتماع، على أهمية مراعاة التطورات الحاصلة في السوق البريدية، وآلية تفعيل الخدمات والبرامج الجديدة، إلى جانب ضرورة تلقي الملاحظات والاقتراحات التي يطرحها عملاء البريد في المملكة.

واستعرض الاجتماع مشروع «واصل» في المدن الرئيسية، والآلية التي يمكن من خلالها تقوية الخدمة وتطويرها أكثر من ذي قبل، وكذلك تعزيز القدرات التنافسية، والعمل على كسب المزيد من العملاء، من خلال جودة الخدمة المقدمة لهم، فضلاً عن ضرورة متابعة سير العمل، وما تم إنجازه وتحقيقه من مكاسب.

كما ناقش الاجتماع الذي حضره أكثر من 60 شخصية بريدية من مناطق المملكة كافة، دراسة للمشروع الجديد الذي طرحه قطاع التخطيط والتدريب في المؤسسة، وهو مشروع «واصل الريفي»، الذي يهدف إلى نشر الخدمة وتطويرها في المناطق الريفية، خصوصاً مع سعي المؤسسة نحو الوصول إلى 9000 نقطة توزيع بريدية في المملكة، في إنجاز كبير للمؤسسة.

وتسعى مؤسسة البريد من خلال مشروع «واصل الريفي» إلى العمل على أن يكون البريد مساهماً في تنمية القرى والمحافظات والهجر المتناثرة

## طابع بريدي تذكاري عن الإبل

أصدرت مؤسسة البريد السعودي طوابع تذكارية توثق أنواع الإبل العربية «سفينة الصحراء»، لما لها من أهمية في حياة الإنسان كوسيلة نقل سابقة، وتراث حي متعايش مع الإنسان حتى الآن.

وجاءت الطوابع تحت اسم «الإبل العربية» بفئة ريالين للطابع، وخمسة ريالات للبطاقة البريدية، وسط ألوان وخلفيات عن صحراء المملكة أضفت جمالاً على الطوابع. وتميز الطابع بوضع أنواع الإبل العربية وهي: الوضح، والمجاهيم، والشعل، والشقح.

ويتخلل شعار المملكة في أعلى الطابع في الزاوية اليمنى، وفي الزاوية من أعلى الطابع إلى اليسار كتب تاريخ صدور الطابع، وهو «1429هـ، 2008م»، وأسفل الطابع في الوسط اسم نوع الإبل.

وتسعى مؤسسة البريد السعودي إلى رصد الإنجازات المحلية والعالمية وجهود المملكة وتوثيقها وإبرازها في جميع الأنشطة، والأحداث التاريخية، والمناسبات المهمة والوطنية. وذلك عن طريق إصدار طوابع بريدية تذكارية على أساس أن الطوابع وسيلة من وسائل الاتصال التي تصل إلى مختلف دول العالم، ووثيقة يأخذ منها ويتابعها الباحثون، ما يعطيها انتشاراً واسعاً، ورسالة تاريخية تتناقلها الشعوب والحضارات.



## طوابع جديدة وتذكارية

معالي وزير الثقافة والإعلام بإصدار طوابع بريد تذكارية عن الجمعية السعودية للفنون التشكيلية، وجمعية المسرحيين السعوديين، ومناقشة اقتراح الأستاذ مبارك القحطاني بإصدار طابع بريد تذكاري بمناسبة حصول خادم الحرمين الشريفين، حفظه الله، على جائزة الملك فيصل العالمية لخدمة الإسلام، ومناقشة اقتراح إصدار طابع بريد موحد يهدف إلى التحذير من استعمال البريد وسيلة لتفريب المخدرات، وفقاً لتوصيات الندوة الإقليمية حول تفريب المخدرات وغسل الأموال عبر البريد، والتي عقدت في طرابلس في الفترة من 2007/11/27-25.

الجدير ذكره أن لجنة الطوابع البريدية تضم في عضويتها كلاً من: وزارة المالية، ومطابع الحكومة الأمنية، ووزارة الثقافة والإعلام، ووزارة التربية والتعليم، وجامعة الملك سعود.

عقدت اللجنة الدائمة لبحث إصدارات الطوابع جلستها رقم (302) برئاسة معالي الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن، رئيس مؤسسة البريد السعودي. وناقشت اللجنة جدول أعمال الجلسة، لاستكمال بعض مواضيع تصاميم طوابع جديدة منها: طابع مشروعات مدينة الرياض، وطابع 100 عام على إنشاء الهيئة الدولية للكهربوتقنية، والطابع العربي المشترك بمناسبة يوم البريد العربي، وطوابع بمناسبة أولمبياد بكين 2008.

كما ناقشت اللجنة جميع المقترحات المطروحة على جدول الأعمال، والمتعلقة بإصدار طوابع تذكارية جديدة، ومنها مناقشة اقتراح معالي مدير جامعة الملك عبدالعزيز بإصدار طابع بريد عن تشييد مشروع طائفة قصر الصحراء، والذي يعد المشروع الأول في المملكة لطائفة دون طيار، ومناقشة اقتراح

## استبدال لوحات السيارات عبر مكاتب البريد

التي تستقبل الطلبات، سعياً إلى عدم عرقلة العمل، وتوفير الوقت والجهد على المراجع، وأن التجربة ستطبق لاحقاً في جدة والمنطقة الشرقية. وذكر بيان عن مؤسسة البريد، أن متطلبات تجديد رخصة القيادة عبر مكاتب مؤسسة البريد السعودي، تقتضي الحضور إلى أقرب مكتب بريد لمقر إقامة المستفيد، وتعبئة النموذج، واصطحاب الوثائق المطلوبة، ثم تقديمها إلى أحد المكاتب المستقبلية للخدمة من الشراكة بين الجهتين، وأن استبدال لوحات السيارات عبر البريد، تم عقب نجاح تجربة استخراج رخص القيادة عبر مكاتب البريد السعودي، الذي طبقته «إدارة المرور» على ثلاث مراحل، في الرياض، وجدة، والمنطقة الشرقية.

ووفق البيان، فإن الاتفاق يأتي ضمن الاستراتيجية الحديثة للبريد السعودي، التي تسعى إلى استثمار تطبيقات الحكومة الإلكترونية، وتفعيل الخدمات البريدية الجديدة، من خلال تبني نماذج تجديد الرخص عبر شبكة الإنترنت، وتسليمها عبر خدمة «واصل» التي تقدمها مؤسسة البريد السعودي، لتشكل نقلة في التوجه الخدمي لمؤسسة البريد السعودي، واستثمار منافذ البريد في مناطق السعودية كافة، لتقديم الخدمات الحكومية، والتعليمية، والاقتصادية للمواطنين والمقيمين.



بدأت مكاتب مؤسسة البريد السعودي في الرياض، استقبال طلبات الراغبين في استبدال لوحات سياراتهم القديمة بالجديدة، وذلك حسب الاتفاق الذي تم توقيعه بين المؤسسة والإدارة العامة للمرور في وقت سابق.

وأوضح مدير مرور الرياض العقيد عبدالرحمن المقبل، أن جميع المعاملات الواردة إلى مكاتب البريد، يتم إنجازها في اليوم نفسه، وأن عدداً من موظفي البريد السعودي تدريبوا في الأقسام التابعة للمرور



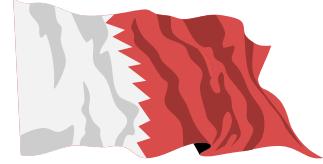
## مباحثات بريدية بين المملكة وإيطاليا



د. أسامة ألفت

اجتمع د. أسامة بن محمد ألفت، نائب رئيس البريد السعودي، مؤخراً، في العاصمة الإيطالية روما مع رئيس البريد الإيطالي ماسيمو سارمي، وكبار المسؤولين في البريد الإيطالي، بدعوة من البريد الإيطالي، لأجل التباحث في سبل التعاون المشترك في مجال تقنية المعلومات والجودة، وتقديم خدمات جديدة، والتعاون الاستراتيجي بين البريد الإيطالي والبريد السعودي. وتأتي الدعوة الإيطالية للتعاون المشترك بين الجانبين، بعد اطلاع المسؤولين في البريد الإيطالي على منجزات البريد السعودي، واعتماديته على التقنيات الحديثة، في أثناء مشاركة الجانب الإيطالي في المؤتمر الدولي للتقنيات المعلوماتية والبريدية، والذي احتضنته جدة نوفمبر الماضي.

## تزايد حظوظ قطر باستضافة كونجرس البريد العالمي 2012



أكد السيد علي محمد العلي رئيس المؤسسة العامة القطرية للبريد والمدير العام لحظوظ دولة قطر الوافرة لاستضافة كونجرس الاتحاد البريدي العالمي عام 2012. وقال: «إن الدوحة لديها فرصة كبيرة للفوز باستضافة هذا الحدث البريدي العالمي، رغم المنافسة المتوقعة من قبل أستراليا، التي ترغب، بدورها، في استضافة الحدث». وأوضح السيد العلي أن عملية اختيار الدولة التي ستستضيف هذا الاجتماع، ستم خلال انعقاد كونجرس الاتحاد البريدي العالمي 2008، المقرر أواخر شهر يوليو العام الجاري بجنيف، وأن ذلك سيتم عبر تصويت 191 دولة عضواً في الاتحاد. وقد بدأت المؤسسة العامة للبريد «كيوبوست» في الخطوات العملية التي تدعم انتخاب ملف الدوحة، منها عملية الحصول على دعم الأعضاء، والدعم الكبير الذي يحظى به الملف القطري من قبل دول مجلس التعاون والدول العربية. وأكد السيد علي محمد العلي جاهزية الدوحة لاستضافة كونجرس 2012، وكذلك التزام «كيوبوست» بتنفيذ استراتيجيات تطوير القطاع البريدي وجودة الخدمة.



المهندس علاء فهمي، رئيس مجلس إدارة البريد المصري:

## البريد السعودي يشهد طفرة تطويرية شاملة

التطور التقني يسهم في تطوير الخدمات البريدية ولن يحل محلها.

القاهرة: سمر صلاح الدين



تحدث المهندس علاء فهمي، رئيس هيئة البريد المصري، الذي تستضيف بلاده نوفمبر المقبل المؤتمر الدولي للتقنيات المعلوماتية والبريدية، إلى البريد السعودي عن دور التقنيات الحديثة في تطوير الخدمات البريدية، مؤكداً أن إنشاء شبكة للهيئات البريدية العربية في إطار إقليم بريدي موحد، سوف يساعد على تنشيط الرواج في خدمة الطرود والخدمات المالية بين الدول العربية، مع الاستفادة من تطبيقات التجارة الإلكترونية فيما بينها.



## مشروع الإقليم البريدي العربي الموحد سيساعد على إنشاء سوق بريدية عربية مشتركة قادرة على المنافسة في الأسواق العالمية

نحرم هذه الشريحة الكبيرة من خدماتهم في حاجة إليها؟  
تجدر الإشارة إلى أن دفتر توفير البريد هو أقدم دفتر توفير يصدر  
في مصر قبل أي دفتر بنكي آخر، وقد وصل حجم الإيداعات بالدفتر إلى  
308 ملايين جنيه، وسيصل نهاية العام الحالي إلى 800 مليون جنيه إذا  
سار بمعدلات الإيداع نفسها. حيث يتم استثمار جزء من هذه الأموال  
في البورصة، وجزء آخر في استثمارات ذات عوائد ثابتة لعمل توازن في  
المحافظ الاستثمارية.

كما أن البريد المصري أول مؤسسة مصرية تحصل على عضوية  
الفيزا العالمية بحصة أقل من 1% دون مقابل. والبريد المصري بصدد  
إنشاء قاعدة بيانات لكل الحسابات الموجودة للعميل لدى إدارة البريد،  
ليتعامل معها من خلال بطاقة إلكترونية ذكية تحتوي على التوقيع  
الإلكتروني للعميل، وسيتمكن من متابعة حساباته من خلال الإنترنت عبر  
الموقع الجديد للبريد الذي سيكون له نظام إلكتروني خاص يتم إعداده  
حالياً ليستطيع العميل التعامل مع حسابه بالدفتر والتعرف على نشاط  
البورصة.

**دفتر استثمار البريد فكرة لخدمة جديدة يقدمها البريد  
المصري.. ما الهدف الأساسي من طرحها؟ وما الفارق بينه وبين ما  
تقدمه شركات الأوراق المالية الأخرى المنتشرة في السوق المصرية؟**  
الهدف الأساسي من فكرة طرح دفتر استثمار البريد، هو تحقيق  
استفادة المصريين من معدلات النمو الاقتصادي في مصر التي  
تجاوزت 7%، فقد بدأ البريد المصري خلال عامي 2006 و2007 تطوير  
استثماراته، سواء في الشركات أو أسواق المال، وجنى أرباحاً طائلة من  
هذه الاستثمارات.

من هنا كانت فكرة طرح الدفتر الذي يتيح لجميع المصريين الاستثمار  
في البورصة مع ضمان رأس المال، وهو عنصر مهم لجذب العملاء.

**حضرتم المؤتمر الدولي للتقنيات المعلوماتية والبريدية الذي عقد  
في جدة، والذي استعرض فيه البريد السعودي تجاربه التطويرية،  
وكان من ضمنها مشروع «العنوان البريدي» الذي تطبقه السعودية  
للمرة الأولى.. ما تقييمكم لهذا المشروع؟**

قدم البريد السعودي في هذا المؤتمر مشروعات عدة كان من ضمنها

أشاد المهندس علاء فهمي بالتطور التقني الذي يشهده البريد  
السعودي خصوصاً مع تطبيق مشروع «العنوان البريدي»، الذي تطبقه  
السعودية للمرة الأولى، والذي يعد نواة للبنية التحتية للحكومة الإلكترونية  
السعودية، وتحدث حول أهم الأفكار والمشروعات التي سوف يطرحها  
البريد المصري خلال المؤتمر الذي تستضيفه القاهرة نهاية هذا العام،  
والتدابير التي تسعى إدارات البريد العربية لاتخاذها للحد من خطر  
تهريب المخدرات وغسل الأموال عبر البريد.

**في عصر التقدم التقني وثورة الاتصالات.. أين دور البريد وسط**

**هذه المنظومة التقنية الحديثة؟**

على العكس مما قد يتصوره بعضنا، فقد ساعد التقدم التقني  
على تطوير دور البريد ولم يحل بديلاً له، وإن كانت هذه الثورة التقنية  
قد أسهمت في خفض بعض الخدمات البريدية وتراجع الإقبال عليها  
كالرسائل الشخصية، ولكنها، أيضاً، ساعدت على تطوير خدمات بريدية  
أخرى وزيادتها. فعلى سبيل المثال ساعدت هذه التقنيات الحديثة البريد  
المصري على تطوير الخدمات التي يقدمها، والتي تركز على أربعة محاور،  
أحدها هو دور البريد في إيصال الرسائل والطرود والبريد السريع، إلى  
جانب دوره المجتمعي، والمالي، والحكومي، كما وضعت هذه التقنية البريد  
المصري على بداية طريق وضع استراتيجية التطوير الشامل، لتحويله إلى  
مؤسسة خدمية اقتصادية تسهم في تعظيم قيمته، وتطوير بنيته المؤسسية،  
وتغطية احتياجات تقديم الخدمات المتطورة للبريد.

**أشركتم في الدور المجتمعي والمالي للبريد المصري الذي اعتمدتم  
فيه على انتشاركم الجغرافي الواسع في جميع المحافظات.. كيف تثنى  
هذا الدور وأثره في المجتمع المصري؟**

هناك بالفعل 3700 مكتب للبريد على مستوى الجمهورية، وقد تم  
مؤخراً تطويرها بقيمة استثمارية بلغت 220 مليون جنيه، ما أسهم في  
تفعيل الدور المجتمعي للبريد في صرف المعاشات لأكثر من ثلاثة ملايين  
شخص شهرياً، 10% منهم يتم توصيل معاشاتهم وجميع الخدمات  
البريدية الأخرى إلى منازلهم، وفقاً لشرائح عمرية معينة أو حسب الحالة  
الصحية للعميل.

أما عن الدور المالي، فقد شهدت أرصدة حسابات توفير البريد نمواً  
كبيراً، حيث اقترب عدد العملاء من 17 مليون عميل، إضافة إلى أحدث  
الخدمات المالية الجديدة في السوق المصرية وهي «دفتر استثمار البريد»،  
الذي يتيح الاستثمار بالبورصة لجميع العملاء دون مخاطر الخسارة.

**هل معنى ذلك أن البريد المصري لم يعد منافساً فقط للبنوك،  
وإنما أصبح منافساً أيضاً لشركات سمسرة البورصة ومكاتبهم؟**

في الحقيقة، البريد لا ينافس البنوك وإنما يتكامل معها، من خلال  
الخدمات المالية التي يقدمها للعملاء اعتماداً على انتشاره الجغرافي  
الواسع ووجوده في أماكن ليست بها فروع للبنوك، كما أن البريد لا يقوم  
بالإقراض، وهناك نحو 60% من المصريين لا يتعاملون مع البنوك، فلماذا







مشروع «العنوان البريدي»، وهو مشروع مهم جداً بالنسبة للسعودية، لأنه يحقق عنواناً بريدياً لكل مواطن سعودي ولكل مقيم، حيث اعتمد على أنظمة الخرائط الرقمية والأقمار الاصطناعية ليصبح لكل منشأة ومنزل عنوان بريدي خاص يعتمد على النظام الجغرافي لإيصال الرسائل، إلى جانب عنونة كل متر مربع في المملكة، لتمكين كل مواطن ومقيم من الحصول على عنوان بريدي يمكن الوصول إليه عن طريق المحدد السعودي. ومن المتوقع تعميم المشروع في معظم مناطق المملكة ما سيساعد على وضع بنية تحتية للحكومة الإلكترونية، وتوحيد جهود الجهات المختلفة وتكاملها في تسهيل خدماتها وتقديمها.

أود أن أشيد هنا بما يشهده البريد السعودي منذ عامين من طفرة تطويرية شاملة وسريعة الإيقاع، يحاول فيها د. محمد صالح بن طاهر بنتن، رئيس مؤسسة البريد السعودي، تحديث المؤسسة بتطبيق كل الوسائل التقنية الحديثة لمواكبة أحدث التطورات التقنية على مستوى العالم في مجال البريد.

في نوفمبر 2008 سوف يعقد هذا المؤتمر هذه المرة بالقاهرة.. ما الأفكار والمشروعات التي سوف يقدمها البريد المصري خلاله؟

سنقدم في هذا المؤتمر عرضاً للخدمات الجديدة المتكاملة لمجتمع الأعمال، والتي تحقق قيمة اقتصادية مضافة كبيرة لعملائنا، مثل: خدمات الطباعة الرقمية، والفوترة الإلكترونية للشركات والبنوك، وخدمات البريد الدعائي، والتحصيل، والأرشفة الإلكترونية، والبريد المجمع.

وهناك خدمات الأفراد الحديثة مثل: خدمة الطرود المباشرة «من الباب إلى الباب»، والخدمات الحكومية والاجماهيرية. وسنعرض سلة من الخدمات المالية، وما انضم إليها من منتجات

## مكنت التقنية البريد المصري من وضع استراتيجية التطوير الشامل، لتحويله إلى مؤسسة خدمية اقتصادية

## مشروع «العنوان البريدي» يعد نواة للبنية التحتية للحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية

جديدة أهمها دفتر استثمار البريد، وسنقدم الخدمات المعلوماتية الجديدة ومنها تطبيقات مشروع البنية التحتية للتوقيع الإلكتروني، وتطبيق العلامة البريدية الإلكترونية، والبريد المسجل، بالإضافة إلى التعامل الإلكتروني للعملاء على حساباتهم لدى البريد، من خلال الموقع الإلكتروني الجديد للبريد المصري الذي سيتم إطلاقه قريباً.

**هناك حديث عن مشروع إنشاء إقليم بريدي موحد بين الدول العربية.. كيف سيدعم هذا المشروع التنمية الاقتصادية والاجتماعية بين الدول العربية الأعضاء؟**

إن المشروع يهدف إلى إنشاء شبكة متكاملة على مستوى المنطقة العربية، لتكون مظلة عامة للتعاون بين مؤسسات البريد العربية، لتطوير القطاع البريدي، وصولاً إلى إقليم بريدي عربي موحد يدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة بين الدول الأعضاء.

ومن أهدافه إنشاء شبكة للهيئات البريدية في الدول العربية لتنمية الاستثمار المتبادل في قطاع البريد العربي وتشجيعه لتقديم خدمات بريدية بين الدول العربية من جهة، وبينها وبين دول العالم من جهة أخرى، بكفاءة عالية وأسعار مناسبة إلى جانب إنشاء سوق بريدية عربية مشتركة قادرة على المنافسة في الأسواق العالمية، ووضع استراتيجية اقتصادية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في الدول أعضاء الشبكة، حيث ستضاعف هذه الشبكة الاستفادة من الموقع الجغرافي لتقديم حلول لوجستية وتعميم الاستفادة من الاتفاقيات المبرمة مع الدول العربية الأعضاء، ووضع استراتيجية مستقبلية لتنشيط الرواج في خدمة الطرود والخدمات المالية، مع الاستفادة من تطبيقات التجارة الإلكترونية والتقنيات الحديثة مثل الهاتف المحمول، وتسهيل الإجراءات لتقديم الخدمات بين الإدارات العربية.

**ما الآليات والخطوات المطلوبة لتحقيق هذا المشروع واكتماله على أرض الواقع؟**

ترتكز آليات تنفيذ هذا المشروع على عدد من المحاور منها: تنظيم منتدى عربي دولي دوري لعرض التجارب العربية في القطاع البريدي، وعقد اجتماعات ثنائية ومتعددة الأطراف حسب الحاجة، وتنظيم ورش عمل فعلية وافتراضية حسب الحاجة، يتم فيها تبادل الآراء والخبرات، إلى جانب إنشاء قاعدة للبيانات الخاصة بقطاع البريد في الدول العربية، للمساعدة في اتخاذ القرارات، وبلورة التوجهات الاستراتيجية للشبكة والهيئات الأعضاء، بالإضافة إلى إنشاء موقع إلكتروني للشبكة، لتوفير المعلومات بين الأعضاء والجهات المعنية الرئيسة، وإنشاء حجرات تشاورية



المخدرات، وأجهزة أمنية أخرى، بالإضافة إلى أجهزة الجمارك في المنطقة العربية، وتفعيل التنسيق العملي فيما بينها لتعزيز القدرة على كشف أنشطة الاتجار بالمخدرات عبر البريد.

وفي مصر قمنا منذ عام ونصف العام بإنشاء مبنى متكامل تشرف عليه كل من إدارة البريد والجمارك وأجهزة الأمن، وخلال هذه المدة، وبفضل التنسيق بين هذه الإدارات المختلفة تحقق المزيد من الأمن لمتلقي الخدمة البريدية وأيضاً لما يُرسل إليه من رسائل وطرود، مع مراعاة عنصر الزمن بما يضمن سرعة وصول البريد والمحافظة على سرية.

**قمتم مؤخراً بافتتاح مطابع البريد المصري الرقمية التي تعد أحدث وحدة مختصة في هذا المجال بالشرق الأوسط.. ما القيمة المضافة لهذه المطابع لمؤسسة البريد بشكل خاص والاقتصاد المصري بشكل عام؟**

بعد إدخال وحدة للطباعة الرقمية بهذا المستوى بمنزلة تطوير غير مسبق لمطابع البريد المصري التي تعمل بنظام الأوفست منذ إنشائها عام 1959، ولم يتم إدخال أي تطوير عليها بما يتماشى مع التطور السريع في مجال تقنية الطباعة.

هذه المطابع الرقمية تتكامل خدماتها مع باقي خدمات البريد المصري التي يقدمها لقطاع الأعمال مثل: الأرشفة الإلكترونية، والبريد المجمع، والبريد الدعائي، وخدمات التحصيل، ما يعطي حلولاً متكاملة للعملاء، والتوسع في خدمة مؤسسات القطاعين العام والخاص، ويغطي احتياجاتهم من المطبوعات الحديثة والمتطورة، حيث ستقوم بطباعة الفواتير وكشوف الحسابات للبنوك ووضعها في مظاريف، وأيضاً طباعة المجلدات، والتصاميم، ما يحقق قيمة مضافة جديدة لعملاء البريد المصري، كذلك الطباعة عند الطلب، وطباعة الكتب بأعداد قليلة، بالإضافة إلى الطباعة المؤمنة، وطباعة الطوابع الشخصية بأعلى مستويات الجودة العالمية.

فقد بلغ حجم الاستثمارات في هذه المطابع الجديدة 40 مليون جنيه، ومن المتوقع أن تحقق إيرادات تصل إلى 300 مليون جنيه خلال 4 سنوات. فقد وجدنا بعد دراسات عدة أن السوق المصرية في حاجة إلى هذا النوع من تقنية الطباعة الرقمية، خصوصاً أن حجم مصروفات الطباعة، على سبيل المثال، للمؤسسات الحكومية يبلغ سنوياً 250 مليون جنيه، والبنوك 150 مليون جنيه، وشركات خدمات المحمول 150 مليون جنيه، وهي سوق ضخمة للغاية، ما شجع البريد المصري على توفير أحدث التقنية لتطبيق فكرة معاهدة العملاء على تقديم خدمة على أعلى مستوى، والإسهام في زيادة معدل نمو الاقتصاد القومي المصري.

على الإنترنت، وفتح المجال أمام القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني للمشاركة في أنشطة القطاع البريدي، على أن يتم ذلك بموافقة الأعضاء، وإنشاء فرق عمل كل حسب مهامه.

**ما أبرز المعوقات التي تقف أمام هذا المشروع؟**

هناك بعض المعوقات التشريعية التي تتطلب تعديلات تشريعية داخل الدول العربية، بالإضافة إلى أن بعض هذه الدول غير جاهز الآن من الناحية الإدارية والتقنية للدخول في هذه الشبكة، لذلك تقرر في الاجتماع الأخير لوزراء الاتصالات العرب تكليف فريق عمل عربي برئاسة إدارة بريد الإمارات بإعداد رؤية مستقبلية لقطاع البريد العربي، والعمل على إعداد خطة استراتيجية لقطاع البريد العربي للفترة 2008-2012 خصوصاً أن الاتحاد البريدي العالمي يركز على وجود خطط استراتيجية بريرية إقليمية يمكن تضمينها في الاستراتيجية العامة لاتحاد البريد العالمي.

كما تمت التوصية بإنشاء شبكة الدفع الإلكتروني في المنطقة العربية بدعوة الإدارات البريرية التي لم تنضم إلى عضوية الشبكة إلى سرعة الانضمام إليها، ودعوة الإدارات البريرية العربية التي اشتركت فعلاً بالمنظومة إلى تقديم الدعم الفني والتقني لباقي الدول الأعضاء.

**كم من الوقت سيحتاج هذا المشروع لإنجازه؟**

هناك اتصالات تمت بين بعض الدول العربية لتبدأ فيما بينها تطبيق عمل الشبكة، حتى يتاح بعد ذلك لباقي الدول العربية الانضمام، فيما بعد، كل حسب استعداداته وجاهزيته، ومن هذه الدول: مصر، والمملكة العربية السعودية، واليمن، وسوريا، والأردن، والإمارات. وأمام هذه الدول نحو عامين حتى تظهر هذه الشبكة الأولية إلى النور.

**أقيمت مؤخراً ندوة عربية حول مكافحة تهريب المخدرات وغسل الأموال عبر البريد.. ما التدابير التي يمكن اتخاذها لإحداث تدخل فاعل لمنع هذه الجريمة دون المساس بسرعة أداء الخدمة البريدية وخصوصيتها؟**

هناك بالفعل سعي إلى زيادة وعي السلطات المعنية في المنطقة العربية بحظر التهريب ليس فقط بهدف الاتجار بالمخدرات أو غسل الأموال، ولكن بكل شيء من شأنه أن يلحق ضرراً بمتلقي الخدمة البريدية. ففي السنوات الأخيرة وعلى مستوى العالم، شاهدنا قتابل ومتفجرات بل وجراثيم مصنعة معملية كالجمر الخبيثة، كلها تنتقل عبر البريد، لذلك كانت التوصيات بتعزيز التعاون بين أجهزة البريد، وأجهزة مكافحة



# العنوان البريدي خدمة هامة للمواطن والمقيم

تأسيس شبكة متكاملة من الخدمات  
البريدية النموذجية في المملكة.

الرياض: نزار الغنائيم



انطلاقاً من حرص البريد السعودي على مواكبة التطور، ومن أجل الانطلاق نحو المستقبل الواعد، وتقديم الخدمات المميزة والمريحة للمواطنين، بإدخال أحدث الوسائل التقنية في كل المجالات، حيث إن استخدام الأساليب التقليدية لم يعد يجدي في ظل التطور السريع الحاصل في العالم، بالإضافة إلى توجه المملكة إلى تطبيق الحكومة الإلكترونية، عملت إدارة البريد على تنفيذ مشروع «العنوان البريدي».

## الرمز البريدي

ذكر المهندس عبدالله بن حاسن الخماش، مدير «العنوان البريدي» أن مشروع «العنوان البريدي» اعتمد على تقسيم المملكة إلى ثماني مناطق بريدية، تشمل المنطقة البريدية منطقة إدارية واحدة أو أكثر، واستخدمت الخانة الأولى من نظام الترميز المعمول به حالياً لتدل على المنطقة. بعد ذلك قسمت كل منطقة إلى قطاعات رئيسة، مع مراعاة الأسلوب العلمي والعوامل الطبيعية والتوزيع السكاني وغيرها من الأسس. ومنحت هذه القطاعات الخانة الثانية، ومن ثم قُسم القطاع إلى فروع مع مراعاة الأضلع للحدود الطبيعية مثل: الطرق الرئيسية والشوارع، لتجنب أي مشكلات في أثناء

يعد مشروع «العنوان البريدي» من المشروعات التي يفخر بها البريد، لما له من دور كبير في توفير شبكة متكاملة من الخدمات البريدية النموذجية في المملكة، حيث حرصت إدارة البريد على بذل كثير من الوقت والجهد في الأداء والتنفيذ، فقامت بإجراء عدد من الدراسات بالتعاون مع بيوت الخبرة في نظم المعلومات الجغرافية، لتنفيذ «العنوان البريدي» وتطويره، الذي شمل نظام ترميز مواقع المنشآت وترقيمها ليكون لكل وحدة سكنية أو تجارية أو مكتب عنوان بريدي واضح يمكن الوصول إليه بسهولة، وأن يكون العنوان السكني الدائم جزءاً أساسياً من هوية المواطن السعودي والمقيم في أنحاء المملكة كافة.





الاقتصاد الوطني، ويرفع مستوى الخدمات البريدية، ما يوفر دخلاً أكبر للمؤسسة يمكنها من القيام بخدمات أخرى تكون مهيأة للتخصيص، وإيجاد فرص عمل جديدة ومتنوعة في البريد وقطاعات كثيرة مختلفة تقدم خدمات جديدة غير متوافرة حالياً.

وأبعاد أمنية، تتمثل في توفير إمكانات متقدمة لأجهزة الدولة، من خلال ربط نظام العنونة بأنظمة الأمن، والطوارئ، والدفاع المدني، والإسعاف، والمرور، للاستدلال على مواقع الحوادث والوصول إليها بأسرع الطرق.

وأبعاد دولية، من خلال وضع المملكة في مصاف الدول المتقدمة، بتطبيق نظام عنونة يمكن من وصول البريد والخدمات إلى كل موقع، وأخذ زمام المبادرة بتبني أحدث النظم العلمية والتقنية في المملكة، بشكل يضاهاي كبرى الدول في العالم، وتسهيل إمكانية تفعيل الحكومة الإلكترونية في المملكة، وجذب المستثمرين لتقديم خدمات جديدة

تطبيق النظام. وقد أخذت هذه الفروع الخانة الثالثة، ثم قُسمت الفروع إلى أقسام وكل قسم إلى مربعات عدة (2x2 كم)، حيث تكون أضلاعها منتظمة قدر الإمكان. أما بالنسبة للمناطق المكتظة، فقد قُسمت إلى مربعات (1x1 كم) أو أقل، وبالتالي أعطيت الخانة الرابعة من الرمز البريدي للقسم والخامسة للمربع.

ويدل ذلك على أن تطور النظام البريدي الجديد قام على أسس صحيحة، تعمل على تنظيم عنوان حديث للمشاركين يساعد على عملية الفرز وتحديد مواقع المشتركين في زمن قياسي، من خلال إعطاء رمز بريدي ورقم لكل منزل أو منشأة أو مركز تجاري ليسهل الوصول إلى الموقع.

#### أبعاد المشروع

يهدف مشروع «العنوان البريدي» إلى تحقيق مجموعة من الأبعاد والفوائد للحكومة، والمؤسسات، والأفراد منها: فوائد اجتماعية، بتفعيله خدمة مهمة وحيوية للمواطنين والمقيمين، ورفع مستوى القطاعات الخدمية كافة، وإعطائها إمكانات ورفاهيات جديدة لم تكن ممكنة، وهي سهولة الاستدلال، ومنح المواطن والمقيم إحساساً بهوية المكان الذي يقيم فيه.

وأبعاد اقتصادية تتمثل في تفعيل قطاع مهم وحيوي، من خلال إيصال المنتجات والخدمات من المواطن والمقيم وإليه، وزيادة فاعلية قطاعات أخرى مختلفة تصل حالياً إلى شريحة بسيطة من المجتمع، وفي المدن الرئيسة فقط، وإمكانية وصول كثير من الخدمات والمنتجات إلى المناطق البعيدة، وبالتالي رفع إنتاجيتها وقيمتها وفعاليتها، ما يفعل الدورة الاقتصادية في كثير من المدن الصغيرة والقرى البعيدة، وينشط

**اعتمد في تأسيسه  
وتنفيذه على نتائج  
دراسات علمية وخبرات  
مختصة بصناعة البريد  
وأنظمة الخرائط الرقمية  
والأقمار الاصطناعية**



## نظام سقيا

وقعت وزارة المياه والكهرباء مع البريد السعودي اتفاقية للاستفادة من العنوان البريدي. وتفتح الاتفاقية آفاقاً أكثر لاستخدام «العنوان البريدي» كبديل لعدادات المياه والكهرباء. ومن المقرر أن تستفيد وزارة المياه والكهرباء من خرائط العنونة البريدية في أعمال الوزارة، وستمكن هذه الاتفاقية الوزارة من الاستفادة من «العنوان البريدي» في أعمالها، بأن يكون «العنوان البريدي» أحد الخيارات الرئيسة في التعامل مع المستفيدين والمراجعين، لمعرفة عناوينهم لإيصال الصهاريج إلى منازلهم عن طريق الهاتف «نظام سقيا»، وكذلك للفوترة، والصيانة، والوصول إلى المواقع لتقديم خدمات الوزارة.



المهندس عبدالله بن حاسن الخماش

في المملكة لم يكن بالإمكان تقديمها سابقاً.

### نظام المحدد

يعد إنجاز البريد السعودي خدمة الاستدلال على العنوان بشكل سريع، من خلال نظام المحدد إنجازاً مهماً، وخدمة متطورة تخدم الأفراد والمؤسسات والأجهزة الحكومية التي تحتاج إلى الاستدلال على العناوين بشكل سريع، ونظام المحدد نظام جغرافي متكامل يسمح للمستخدم بالتعامل مع الخرائط والبيانات الرقمية للمملكة من خلال استخدام الإنترنت، ويهدف إلى تسهيل عملية التعرف على العناوين وتحديد المعالم الرئيسة بالمدينة كالمصالح العامة، والمؤسسات، والمستشفيات، والعيادات، والمكاتب التجارية، والبنوك، والأندية، والأسواق التجارية، وغيرها من المرافق.

ويتميز نظام المحدد بالوضوح والبساطة من حيث استخدامه، ويمكن لأي شخص الوصول إليه بطرق عدة، إما باستخدام الخريطة من خلال عملية التكبير والتصغير، أو بمعرفة رمز العنوان البريدي ورقم المنزل أو الحي المراد البحث عنه، ثم

باستخدام الخريطة لمعرفة مكانه وكيفية الوصول إليه. ويمكن الوصول إلى المحدد من خلال موقع البريد السعودي على شبكة الإنترنت، أو عن طريق أجهزة الحاسوب الكفي، أو أجهزة الهاتف المحمول المهيأة لاستقبال هذه الخدمة، كما يوفر إمكانية طباعة الخريطة بشكل منفصل، وعرض المعالم وإخفاءها في الخريطة، وتحريك الخريطة بشكل سريع، وسيساعد برنامج المحدد أي جهة على الاستفادة من تحديد المكان بدقة وسهولة، وبالتالي التعامل مع نظام المحدد كمزود للخرائط الرقمية.

### التجارة الإلكترونية

يزداد اللجوء إلى الوسائل الإلكترونية من جانب الشركات في الإعلان والتسويق لمنتجاتها وخدماتها في العالم أجمع، حيث يمكن بيع معظم هذه المنتجات والخدمات على أساس المعلومات المتوافرة على شبكة الإنترنت.

**لا يمكن تطبيق التجارة الإلكترونية  
والحكومة الإلكترونية إلا بوجود  
عناوين للمنازل والوحدات السكنية،  
وهذا ما يوفره العنوان البريدي**

## برنامج «العنونة والترميز» يحصد جوائز عالمية

حصد برنامج «العنونة والترميز» الذي ينفذه البريد السعودي جائزة من جوائز البريد العالمي لعام 2007 في برامج الخدمة الاجتماعية «عنوان لكل إنسان»، لما يقدمه هذا المشروع من خدمات بريدية متقدمة، حيث يؤسس لنظام اتصالي تستفيد منه الأجيال القادمة، وتستند إليه خدمات بريدية تقنية.



فجميع المعلومات المتعلقة بالأسعار، ونوعية المنتج، وشروط البيع، والتسليم، والدفع متوافرة على الشبكة، وتستطيع الشركات الصناعية، أو التجار، أو المستهلكون في أي بلد أن يطلبوها من أي مصدر يلائمهم، وبعد ذلك تأتي مرحلة تسليم السلع المباعة بوسائل النقل المادية التقليدية.

ويعد مفهوم التجارة الإلكترونية من أولويات المملكة حاليًا، سعيًا منها إلى رفع مستوى الخدمة المقدمة للمواطنين والمقيمين،

ولأهميتها في تنشيط عجلة الاقتصاد الوطني. ولا يمكن تطبيق التجارة الإلكترونية إلا بوجود عناوين للمنازل والوحدات السكنية، للوصول إليها بسهولة، وإيصال السلع التي تم شراؤها عبر الإنترنت. وهذا ما قام به البريد السعودي، من خلال تأسيس البنية التحتية لنظام العنوان البريدي وعملها، وتوفير عنوان واضح لكل مؤسسة وفرد داخل المملكة.

وتسهم التجارة الإلكترونية في زيادة النشاط الاقتصادي ونموه، ورفع حدة المنافسة بين المنشآت التجارية، وزيادة حركة البيع والشراء، وتمكين العميل من الوصول إلى جميع المنتجات والسلع، ومقارنة الأسعار بعضها ببعض إضافة إلى الخدمات الأخرى المتنوعة. كل ذلك يتم دون تكبد عناء التنقل بين الأسواق التجارية، ما يعود في النهاية على رجال الأعمال والعملاء بالفائدة والراحة.

#### الحكومة الإلكترونية

يعد تطبيق مفهوم الحكومة الإلكترونية من أولويات الحكومة في

المملكة في المرحلة الحالية، سعيًا منها إلى رفع مستوى الخدمة المقدمة للمواطنين والمقيمين، حيث يشهد العالم الآن تطورًا في وسائل التقنية والاتصال الناتجة عن التقدم التقني، وكذلك في مجال استخداماتها وتوظيفها خدمة للمؤسسات والأفراد، وتطويع هذه الوسائل في إطار جديد على هيئة خدمات تقدم من قبل القطاع العام، تتمثل في مفهوم الحكومة الإلكترونية، لتسهيل عملية إنجاز الخدمة المطلوبة بأقصر وقت وأقل كلفة، حيث تتاح جميع الخدمات الحكومية أو معظمها من خلال شبكة الإنترنت، من مقر الإقامة أو مكان العمل، حيث يستطيع الأفراد أو المؤسسات إتمام معاملتهم. بعد ذلك يتم توصيل الخدمة المطلوبة إلى مكان المواطن أو المؤسسة أينما كان باستخدام العناوين البريدية.

تجدر الإشارة إلى أن الحكومة الإلكترونية توفر سهولة الوصول إلى خدماتها على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع على مدار العام من خلال المواقع الإلكترونية الحكومية، وهو ما يترتب عليه تقليل التكاليف المادية والزمنية التي تستغرقها عملية التنقل من الجهة الحكومية وإليها لطلب الخدمة أو متابعة المعاملة، وتوفير عناء الانتظار والتردد، وتقليل الازدحام الناتج عن تكرار المراجعة، كما تسهم في تجاوز البيروقراطية في بعض القطاعات الحكومية. والحكومة الإلكترونية لا يمكن تطبيقها إلا بوجود عناوين للمنازل والوحدات السكنية للوصول إليها بسهولة. 📧

### اتفاقيات تعاونية

وقعت مؤسسة البريد السعودي ومحافظة جدة اتفاقية تعاونية تقتضي توحيد المعلومات والبيانات والعناوين في محافظة جدة. ونصت الاتفاقية على أن يتم اعتماد العناوين البريدية والخرائط الرقمية الحديثة لمؤسسة البريد السعودي في جدة واستخدامها. وسيتم العمل بين أمانة العاصمة المقدسة والبريد السعودي للتعاون فيما بين الجهتين، للاستفادة من العنونة التي تم تطبيقها في العاصمة المقدسة من قبل البريد السعودي، واعتمادها لترقيم الوحدات والمنشآت السكنية، والتجارية، والحكومية في مكة المكرمة. وسيتم التعاون بين أمانة منطقة الرياض والبريد السعودي للاستفادة من العنونة التي تم تطبيقها في العاصمة الرياض من قبل البريد السعودي، واعتمادها لترقيم الوحدات والمنشآت السكنية والتجارية والحكومية في الرياض.





الإدارة العامة لتقنية المعلومات والاتصالات

# نقلة نوعية وطفرة فنية شاملة

لتوفير متطلبات الحكومة الإلكترونية عمدة  
البريد السعودي إلى تأسيس بنية تحتية في  
قطاعاته الفنية والإدارية كافة.

شهد قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بمؤسسة البريد  
السعودي في السنوات الثلاث الأخيرة نقلة نوعية وطفرة فنية  
شاملة، من حيث الكم والكيف، حيث لم يعد دور البريد يقتصر  
فقط على عملية إرسال الرسائل واستقبالها فحسب، بل تعداه  
إلى أبعد من ذلك بكثير، خصوصاً في ظل توجه حكومة خادم  
ال الحرمين الشريفين إلى تفعيل الحكومة الإلكترونية والتجارة  
الإلكترونية.





## حصل البريد السعودي على عدد من الجوائز العالمية في كثير من المحافل الدولية، لإستخدامه أحدث التقنيات



عبد الله بن محمد قشيش

### التحول إلى الحكومة الإلكترونية

ومن مشاريع البنى التحتية، التي تم تنفيذها مشروع العنوان البريدية، والذي أدى إلى حصول البريد السعودي على جائزة عالمية في مجال العنوان البريدية، ومن المشاريع التي تم تطبيقها في البريد السعودي، والذي يعد أول مشروع من نوعه في العالم، هو ربط البريد التقليدي بالبريد الإلكتروني، وذلك بإنشاء بريد إلكتروني لكل مشترك في خدمة واصل، لتمكينه من معرفة الرسائل التي توضع في الصندوق الخاص به، وقد حصل البريد على جائزة عالمية نظير ذلك.

### مركز المعلومات

حظي مركز المعلومات، كما حظيت قطاعات المؤسسة كافة، بالاهتمام المباشر من قبل المسؤولين في المؤسسة، حيث تم توقيع الاتفاقيات مع كبرى الشركات العالمية مثل: «مايكروسوفت، سيسكو، أوراكل، إتش بي»، حتى يستطيع المركز تقديم خدماته لجميع قطاعات المؤسسة، وذلك بعد بناء الأنظمة البريدية التي تعد العمود الفقري لكل العمليات البريدية، فارتفع عدد العاملين على الأنظمة في الفترة الأخيرة إلى مئات الأضعاف، بعد أن كانت الأنظمة في السابق تخدم 3 مراكز رئيسة فقط، ولا يتجاوز عدد العاملين على هذه الأنظمة 100 شخص كحد أقصى. أما الآن وبعد تطوير الأنظمة فقد أصبحت هذه الأنظمة تخدم جميع موظفي البريد، وذلك من خلال شبكة البريد التي يزيد عدد المواقع المرتبطة بها على 300 موقع. وحتى يتسنى للمركز تقديم خدمات متميزة لكل العاملين فقد كان لزاماً رفع عدد الخوادم والسعة التخزينية، فارتفع عدد الخوادم إلى أكثر من 10 أضعاف، كما ارتفعت السعة التخزينية إلى أكثر من 10 تيرابايت بينما كانت في السابق لا تتجاوز 1 تيرابايت. كما يقدم المركز خدمة الإنترنت، وذلك في المواقع الرئيسية «الرياض، جدة، الدمام»، ما يضمن اتصالاً دائماً بالإنترنت. وفي حالة حدوث أي انقطاع في الإنترنت في موقع فإنه يتم تحويل الإنترنت إلى موقع آخر يقدم خدمة الإنترنت، وذلك بسبب ارتباط البريد مع جهات أخرى داخلية وخارجية مثل منظمة البريد العالمي التابعة للأمم المتحدة (UPU)، حيث يتم تبادل المعلومات الخاصة بتقني أثر الرسائل والإرساليات مع دول العالم. كما يقدم المركز خدمة البريد الإلكتروني لجميع موظفي المؤسسة، ما يضمن الاتصال والتواصل فيما بينهم.

الجدير بالذكر أن مركز المعلومات قد حصل على شهادتين من شركة مايكروسوفت بصفته أحد أفضل مراكز المعلومات في المملكة في تطبيق البنية التحتية، كما أنه جارٍ العمل في سبيل الحصول على شهادة الجودة

وبحسب عبدالله بن محمد قشيش، مدير إدارة الأنظمة والبرامج في الإدارة العامة لتقنية المعلومات، فإن حكومة المملكة تولي اهتماماً كبيراً بالسعي المستمر في تحويل جميع تعاملاتها الحكومية إلكترونياً، وذلك لما تقدّمه مفاهيم التعاملات الإلكترونية الحكومية من فوائد كبيرة للاقتصاد الوطني وتحسين مستوى تقديم الخدمات، حيث صدر الأمر السامي الكريم المتضمن وضع خطة لتقديم الخدمات والمعاملات الحكومية إلكترونياً. وحيث إنّ فكرة تطبيق الحكومة الإلكترونية في مجالاتها المتعددة، تحتاج إلى التحول إلى مجتمع معلوماتي، وتضافر الجهود لتحقيق الأهداف المرجوة، ووجود بريد فعال يساهم في تسهيل التعاملات الإلكترونية، ولتوفير متطلبات الحكومة الإلكترونية عمد البريد السعودي إلى تأسيس بنية تحتية في جميع قطاعاته الفنية والإدارية التي تساهم في تفعيل دور الحكومة الإلكترونية، وذلك باستخدام أحدث تقنية المعلومات والاتصالات، التي تساهم في توفير المعلومات والخدمات بسهولة ويسر، وتحقيق مبادئ العدالة والشفافية الكاملة، للحصول على كل الخدمات التي يقدمها البريد السعودي، من خلال دعم التوجه الاستراتيجي بتطوير نموذج أعمال تجاري يوفر القدرة والمرونة لرفع مستوى الخدمات البريدية وكفاءتها على مستوى المملكة.

### جوائز محلية وعالمية

وانطلاقاً من حرص البريد السعودي على تقديم أفضل الخدمات لعملائه الكرام، ولضرورة وجود بنية تحتية، فقد قام البريد السعودي بالاستثمار في هذا الجانب، وذلك بتجهيز جميع متطلبات الحكومة الإلكترونية من شبكات، وأجهزة ومعدات، وبرامج، وتطبيقات، ما جعله يسبق كثيراً من الجهات التي سبقته في هذا المجال، وأهله في فترة قصيرة للمنافسة على كثير من الجوائز المحلية والعالمية، حيث حصل على عدد من الجوائز العالمية في كثير من المحافل الدولية مثل جائزة (World Mail Awards 2007) في مجال التطوير والتحديث، جائزة أفضل شبكة شركة ضمن جوائز (Cisco Networkers Innovation awards 2007)، جائزة مايكروسوفت العالمية للابتكار التقني لعام 2007، جائزة أوراكل (2007). كما نجح في استضافة مؤتمر (PosTech 2007) الأول وتنظيمه، والذي أقيم مؤخراً في المملكة، حيث يعد أول مؤتمر بريدي تقني على مستوى العالم يركز على التقنية وارتباطها بالأعمال البريدية.



## يعد تطبيق أنظمة إدارة الموارد (PRE) من أهم المشروعات الاستراتيجية لتحقيق أفضل الخدمات للعملاء

مجموعة من الوظائف وهي: «المبيعات، والتوزيع، والمالية، والمشتريات والمخازن، والموارد البشرية، والمواد، والإمدادات، والعوائد، والتكاليف، وإدارة التدريب، والميزانية»، وتدعم أنظمة تخطيط موارد الأعمال التنظيم الإجرائي لأعمال البريد السعودي الذي يعمل على ربط الوظائف أفقياً، بدلاً من التنظيم الوظيفي الذي يشتمل على كثير من عوامل إضعاف مستويات الجودة الشاملة في الأداء، كما أنه لا يخدم الاتجاهات الأساسية الحديثة في استثمار تطبيقات أنظمة المعلومات.

### بيئة متكاملة

ومن المزايا البارزة لأنظمة ERP والتي جناها البريد السعودي: القدرة على تأمين بيئة متكاملة تتوافر فيها المعلومة بشكل آن ودقيق لكل الأطراف مهما تباعدت أمكنتهم واختلفت وظائفهم، ودعم عملية اتخاذ القرار وعمليات التخطيط الاستراتيجي للميزانية والمصروفات. ودعم التكامل بين جميع الأنظمة «الميزانية، المالية، المشتريات، المستودعات، الرواتب... وغير ذلك» لضمان جودة المعلومات، والربط مع الأنظمة المختلفة، والتي تم تطويرها في البريد مثل: أنظمة نقاط البيع، ونقاط الخدمة الذاتية، ونظام خدمات المشتركين، ودعم الترابط بين قطاعات المؤسسة المختلفة من خلال العمل على منظومة واحدة، ما يؤدي إلى سهولة استخراج التقارير المجمعة، وتسهيل الإجراءات من خلال تقنية تدفق العمل (Work Flow)، والتقليل من الاعتماد على العمل الورقي، والاستعداد لبرامج الحكومة الإلكترونية، والتكامل مع قطاع الأعمال والقطاعات والوزارات الحكومية الأخرى

«وزارة المالية، وزارة التجارة... وغيرهما»، وتقليل الوقت اللازم لإعداد الرواتب الشهرية والتقارير المالية، وإعداد الميزانيات والإقفال الشهري والسنوي، وتقليل تكلفة التشغيل والصيانة لكل قطاعات البريد من خلال توحيد الأنظمة وأنظمة التشغيل وجعلها مركزية.

كما تعد أنظمة تخطيط موارد الأعمال بمنزلة العمود الفقري لتطبيقات عديدة كالتجارة الإلكترونية (e-commerce)، تطبيقات المعالجة التحليلية الآنية (OLAP)، إدارة سلسلة التوريد (Supply Chain Management)، وأنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM)، وكذلك أنظمة

إدارة نقاط البيع.

(ISO) والخاصة بمراكز المعلومات، وذلك امتداداً لتوجيهات الإدارة العليا في تطبيق الجودة الشاملة على مستوى العمليات وعلى مستوى التقنية.

### أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP)

انطلاقاً من إدراك إدارة البريد السعودي للتغيير في موازين التنافس التجاري والخدمي ومعاييرهم، والتي أصبحت تعتمد على فعالية بنية الأعمال التحتية ونظم المعلومات المساندة لها لتحقيق مواقع تنافسية متميزة، قررت في عام 2006 البدء في أحد أهم مشروعاتها الاستراتيجية، وهو تطبيق أنظمة إدارة الموارد (ERP)، وذلك لاستخدام تقنيات المعلومات الحديثة لتحقيق خدمات أفضل للعميل، سواء كان داخلياً، ضمن إطار المنظمة كالإدارات التي يخدم بعضها البعض الآخر، أو خارجياً كالموردين والمنشآت الحليفة الذين قد يكونون جزءاً من سلسلة التوريد والإمداد (Supply chain).

وتعد تجربة البريد السعودي في تطبيق أنظمة تخطيط الموارد (ERP) من التجارب الرائدة في المملكة العربية السعودية، وذلك لما صاحب مشروع تطبيق الأنظمة مجموعة من المشاريع المرتبطة، والتي اشتملت على: مشروع تطوير البنية التحتية من شبكات وحاسبات وخوادم، ومشروع إعادة هيكلة النظام المالي والإداري ودورات العمل، ومشروع حصر وإعادة تقييم الأصول والممتلكات، وبرنامج تطوير الهيكل التنظيمي للمؤسسة، والبرامج الشاملة للتدريب والتأهيل، وبرامج إدارة التغيير (Change Management).

### تكامل المعلومات والإجراءات

قد أدى هذا إلى تطوير منظومة متكاملة، بهدف التحول من قطاع حكومي إلى آليات إدارة المؤسسات الحديثة، حيث تم في أثناء عملية التطبيق الأخذ في الحسبان استمرارية تقديم التقارير المالية والرقابية إلى الجهات ذات العلاقة «وزارة المالية، ديوان المراقبة العامة»، مع التركيز على أن يتم ذلك حسب الأعراف المحاسبية المتعارف عليها في القطاع الخاص تمهيداً للتحول المطلوب.

ويمكن احتساب أنظمة تخطيط موارد الأعمال على أنها برمجيات جاهزة قابلة للشكل صممت بناء على أحسن التطبيقات للأعمال (Best Business Practices) لتعمل على تكامل المعلومات

والإجراءات على مستوى وظائف المنشأة وإداراتها مهما كانت جغرافيتها، لتتمكن من استخدام مواردها المعلوماتية والمادية والبشرية وإدارتها بفعالية وكفاءة، عن طريق توفير حل شامل متكامل لجميع حاجات المنشأة المتعلقة بمعالجة المعلومات.

وتشمل أنظمة تخطيط موارد الأعمال التي تم تطبيقها بالبريد السعودي مجموعة من الأنظمة الفرعية تخدم



# العنوان البريدي.. روح إبداعية ورغبة في الرقي



د. فهد محمد بن جمعة  
كاتب اقتصادي



والدعائية التي تجعل المستهلك مدركاً لما هو متوفر لديها. إن الدول، دائماً، تحرص على استعمال التقدم التقني الرقمي في تطوير شبكاتها البريدية وتوسيعها في المدن والقرى، لكي تخلق عملية اقتصادية واجتماعية متكاملة بين الحكومة والقطاع الخاص من جهة، وأفراد المجتمع من جهة أخرى، من أجل تعزيز مبدأ الاتصالات، وانتقال المعلومات والخدمات والمنتجات من الجهات المعنية إلى الأفراد في كل قطاع جغرافي من المنطقة الإقليمية. ومما لا شك فيه أن البريد السعودي قد أقدم على خطوة جديدة تعبر عن روح الإبداعية والرغبة في الرقي بالخدمات البريدية السعودية إلى مستويات متقدمة تنقلها من الخدمات البريدية التقليدية إلى الخدمات التي تعتمد على تقنية المعلومات المتقدمة، وأنظمة المعلومات الجغرافية، والخرائط الرقمية باستخدام العناوين الرقمية، والصناديق التي يتم تحديدها تقنياً. لقد أصبحت أسماء تلك العناوين البريدية الحديثة طريقاً للاستدلال وسهولة الوصول إلى أي عنوان في السعودية، وهو ما يعود بالفائدة على الجهات الأمنية، والبلدية، والدفاع المدني في تحديد الموقع بكل دقة في نطاق وقتي ضيق.

إن انتشار صناديق البريد وتقبل أفراد المجتمع لها، مؤشر يدل على مدى تقدم المجتمع الحضري، وإدراك الأفراد لأهمية التعامل مع المعلومات، والحكومة، والتجارة الإلكترونية من أجل راحتهم وتخفيض التكاليف، حيث تصله تلك المعلومات والخدمات وهو جالس في بيته دون عناء يذكر. كما أن عمليات انتشار المعلومات، والاستبيانات، وتقديم الخدمات لم تعد تستقبل فقط من خلال المؤسسات الخاصة والعامة، بل أصبحت تقدم من خلال صناديق البريد، وهو ما جعلها تنتقل بفاعلية وسرعة، حيث تصل إلى أكبر نسبة من أفراد المجتمع.

وترتبط الخطوة الأولى من هذه العملية التسويقية بشكل أساسي بتوفر تلك الصناديق البريدية وعناوين العملاء، حيث إن الشركات تقوم بعمل الاستفتاءات التي تستكشف من خلالها حاجات أفراد المجتمع من أجل تلبيةها وتوفير ما يحتاجون إليه من منتجات وخدمات، من خلال إرسال بعض المواد الدعائية إلى عناوين العملاء، والتي توضح لهم منافع تلك المنتجات أو الخدمات، وكيف يحققون أقصى فائدة منها، حيث إن قرار تسويق الشركات لمنتجاتها أو خدماتها يتم من خلال برامجها الترويجية



طابع البريد.. سفير فوق العادة

# تاريخ الشعوب في قصاصات صغيرة!

دوره الإعلامي كبير، فهو رمز للمناسبات والأحداث، وسفير متجول.

القاهرة: رشا حجازي



تحتل طوابع البريد لدى دول العالم أهمية خاصة، كونها مدرسة لتثقيف الشعوب بتاريخها في الحاضر والماضي، حيث تحمل تلك الطوابع في حجمها الصغير الكثير من المعلومات الثقافية والسياسية والاجتماعية، فيستطيع أي إنسان، بقليل من التدقيق، أن يستخرج منها ببساطة تواريخ، وحقائق، وسيرًا، ومعلومات. فهي تروي بالصورة الأحداث الكبرى التي مرت بها الدول، وتشير إلى المعالم التاريخية لهذا البلد أو ذاك، وتحدث عن إنجازات شعب بعينه وعن تراثه، وآثاره، ومآثره. فاختفاء الطابع العثماني مثلاً من طوابع بلاد الشام ابتداءً من عام 1918 كان دليلاً على زوال السلطة العثمانية. كما أن ظهور الطوابع الفرنسية والإنجليزية عام 1920 كان دليلاً على سيطرة فرنسا وإنجلترا على المنطقة العربية. ونظراً إلى هذه الأهمية التاريخية، فقد جذبت طوابع البريد العديد من الهواة الذين يقومون بجمعها وفقاً لمواصفات ومقاييس خاصة، ويتابعون المجلات المختصة بطوابع البريد التي تلقي الضوء على تاريخها وأنواعها المختلفة. ويبقى السؤال: ما الدور الذي قامت به طوابع البريد في تاريخ الأمم؟ وما أصل كلمة «بريد»؟ وكيف أثرت التقنية على استخدامات تلك الطوابع؟

تقول د. نوال علي عبدالعزيز، أستاذ التاريخ بجامعة عين شمس بالقاهرة: «كلمة «بريد» من أصل عربي ومعناها «أرسل»، واتفق المؤرخون على أنه «أرسل رسولاً، أي: بريداً». وأمام طوابع البريد يمكننا التوقف وإعادة قراءة المعاني والرسائل التي تحملها تلك القصاصات الورقية الصغيرة التي تسمى «طوابع البريد»، التي ربما لصقت على المظاريب بسرعة وإهمال دون النظر إليها، فهذه القصاصات لها دور إعلامي كبير، ربما لا يقل أهمية عن برنامج تاريخي أو ملصق دعائي للترويج للسياحة مثلاً، فضلاً عن مميزات تلك الطوابع لكونها شديدة الاختصار، وتعلن عن نفسها دون صخب أو إلحاح، بل في بعض الأحيان تبدو مبهمه لمن يتعجلون المعرفة ويريدونها كاملة تامة دون أن يكلفوا أنفسهم عناء السؤال والبحث لولم تكن الإجابة حاضرة».

وتشير د. نوال إلى أن طوابع البريد هي تاريخ الأمة في الحاضر والماضي، والمعبّر عن أحداثها واحتفالاتها من مهرجانات ومؤتمرات



إنجلترا أول دولة في العالم  
أصدرت طابع بريد

طابع البريد صورة من صور  
الثقافة والتاريخ

مجموعة بورفؤاد أعلى  
الطوابع المصرية





### سفير متجول

لا تقف طوابع البريد عند حد تحصيل قيمة الرسالة، وإنما تعد سفيراً متجولاً، ورمزاً خالداً، ومعبراً عن المناسبات القومية أو التاريخية، وسجلاً للأحداث الوطنية المهمة، كما أنها تعد صورة من صور الثقافة والتاريخ الماضي والحاضر. ولعل أعلى الطوابع المصرية على الإطلاق مجموعة تسمى «بورفؤاد»، وهي مكونة من أربعة طوابع بمناسبة افتتاح مدينة بورفؤاد، وتم عمل مجموعة كتب عليها بالإنجليزية «بورفؤاد»، يتعدى ثمنها 2000 جنيه. ولقد ساعدت التقنية، خصوصاً في مجال طباعة الألوان، على إنتاج الأعمال الفنية وإعادة إنتاجها، وجعلها ذات قيمة.

يعد الربع الأول من القرن الحادي والعشرين العصر الذهبي للطوابع المهمة، والحديث للدكتورة عطيات الجابري، أستاذ الإعلان بكلية الفنون التطبيقية بالقاهرة، التي تقول: «كانت الطوابع تصمم بواسطة كبار الفنانين. ولونظرنا، على سبيل المثال، إلى تاريخ الطوابع في مصر، فسنجد أن أول طوابع تولت مصلحة المساحة طبعتها هي التي أصدرتها مملكة الحجاز عام 1916-1917 وقد طبعت بمعدلات طباعة الخرائط، وتصمم طوابع البريد إما عن طريق الرسم أو التصوير الفوتوغرافي للعناصر المكونة للطابع، حيث تم وضع علامة مائية في تصميم الطابع، للمحافظة عليه من الغش والتزييف، وكانت في البداية هرمًا يعلوه قرص الشمس، ثم استبدل به هلال تتوسطه نجمة، وأصبح الآن على شكل نسر.

### تاريخ متجدد

هناك نوعان أساسيان من الورق الذي يصنع منه طابع البريد هما: المنسوج، والمدموغ، ويعرفان من خلال الضوء، فإن كان مطبوعاً على الورق المنسوج فسنجده مستويًا، وليست به رسوم أو أشكال معينة، ويشبه، إلى حد كبير، قطعة من القماش محبوكة النسيج. أما المطبوع على الورق المدموغ، فتوجد به خيوط متوازية عمودية أو أفقية. ولتسهيل لصق الطابع على المطرروف، تم وضع مادة صمغية كانت في البداية تصنع من نشا البطاطس أو البطاطا.

إذا نظرنا إلى طابع البريد، فسنجد حوافه مشرشرة، وقد استخدمت هذه الشرشرة في النصف الأول من القرن العشرين، لتسهيل فصل الطوابع عن بعضها في ورقة الطباعة، بدلاً من استخدام مقص أو سكين.

وتقول فاطمة زكي شعبان، خبيرة شؤون البريد المصري: «نظراً لأهمية الطوابع عالمياً، فكثيراً ما تخصص لها المعارض المختلفة، وتشارك الطوابع العربية في تلك المعارض التي حصدت الدول العربية خلالها عدداً من الميداليات، كما أن هناك تبادلاً في هذا الصدد بين الدول العربية والأجنبية من خلال اتحاد البريد العالمي، الذي يضم العديد من الدول التي ترسل طوابعها إلى الاتحاد لكي يقوم بدوره بإرسالها إلى جميع الدول الأعضاء».

وتعد معارض البريد مدرسة لتثقيف المشاهد بما يراه من أبرز الطوابع العالمية المختلفة التي تلعب دوراً رئيساً في جذب الهواة الجدد، ولا تقتني بعرض الطوابع فقط، بل تعد مصدرراً للدخل، حيث يوجد بها قسم لبيع الطوابع. أما عن أثر التقنية في طوابع البريد واستخدامها، فقد أثرت بعض الشيء في طابع البريد، ولكنها فتحت مجالات أخرى للاتصال، وهذه التقنية طورت طابع البريد من ناحية الطباعة والخامات والورق.

من هنا نجد أن طوابع البريد هي التاريخ الملخص والمركز الذي يجب إعادة قراءته، والاستمتاع به، والوقوف على ما تمنحه الطوابع من أفكار ومعلومات، فربما تكون هذه فرصة طيبة للمعرفة، أو لإعطاء طابع البريد الاهتمام الذي يستحقه.

وثورات، واستقلال، وعلماء، وفنانين، وكتاب، وأزياء، ومحاصيل، ومتاحف، وقلاع، وحصون، وطقوس شعبية، وأشغال يدوية.

ويمكن تتبع تاريخ الدول من خلال طوابعها، فعلى سبيل المثال دولة مثل مصر عكست طوابع البريد بشكل واضح تاريخها، ورصدت أحداثها على مدار العصور المختلفة، ففي الفترة من عام 1866 إلى عام 1923 كانت طوابع البريد صوراً لآثار مصرية مثل: أبي الهول، والأهرامات، وكذلك تضمنت بعض طوابعها كلمات تركية، نظراً لخضوع مصر للحكم العثماني، بالإضافة إلى بعض الزخارف الإسلامية. ثم كانت الفترة من عام 1923 إلى عام 1933 حيث بدأ وضع صورة الملك فؤاد على طوابع البريد، وواكبت طوابع البريد المؤتمرات مثل مؤتمر القطن الدولي، حيث تضمن الطابع غصناً من ثمرة القطن.

تلا تلك الفترة إصدار طوابع للأسرة المالكة، سواء في ذكرى ميلاد، أو زواج، أو وفاة، ثم دخلت الطوابع التي تمثل الثورة وإنجازاتها، وظهرت فئات الشعب المختلفة مثل: الفلاحين، والعمال، والجنود. وظهرت طوابع تعبر عن الواقع السياسي كإعلان الجمهورية عام 1952، واتفاقية الجلاء عام 1956، وحرب أكتوبر عام 1973، وغيرها من الأحداث، ولم يقف الأمر عند تسجيل الأحداث فقط، بل سجلت طوابع البريد أشهر الشخصيات المصرية التي أثرت في حياة الأمة، كذلك هناك بعض الطوابع التي تصدر للمساهمة في القضاء على بعض الأمراض مثل: الدرن، والجذام، وغيرهما.

### استخدامات مختلفة

وعن أول طابع بريد في العالم يقول أحمد الشاذلي، مدير متحف البريد المصري: «إن إنجلترا هي أول دولة في العالم أصدرت طابع بريد عام 1840، وكان يحمل صورة الملكة فكتوريا، ولم يكتب عليه اسم الدولة، وحتى الآن ما زالت إنجلترا هي الدولة الوحيدة التي لا تطبع اسمها على طوابعها بوصفها صاحبة اختراع طوابع البريد».

ويشير إلى أن صاحب فكرة إنشاء طوابع البريد هو السيد رونالد هيلد، ليتمكن من الحصول على ثمن إرسال الرسالة، لأن الذي كان يدفع ثمن الرسالة المرسل إليه، وبالتالي كان أغلب الناس يرفضون دفع ثمنها أو استلامها، أما بعد استخدام الطوابع، فقد أصبح المرسل هو الذي يتحمل ثمن البريد، وبالتالي تم تحصيل ثمن الرسالة مقدماً.

وتعد مصر من أولى الدول التي استخدمت طوابع البريد، حيث صدر في عام 1866 في عهد الخديوي إسماعيل أول طابع بريد، وكان مجموعة من الطوابع العادية تحمل رسومات لنقوش وكتابات عثمانية كتب عليها «تماغي بوسطة مصر»، وذلك بفئات مختلفة من القروش والبارات، وصدر أول بريد جوي عام 1926 فئة 27 مليماً، وحمل صورة طائرة مصرية من النوع القديم، أما أول طابع تذكاري فكان عام 1935 بمناسبة انعقاد المؤتمر الجغرافي الدولي.

كما أن هناك أنواعاً عديدة لطوابع البريد، فهي تنقسم إلى طوابع عادية تستخدم في المراسلات المحلية داخل البلد، وطوابع حكومية تستخدم في التراسل بين الهيئات الحكومية، والطوابع الجوية التي تستخدم في المراسلات بين الدول وبعضها يُحدد سعره بناءً على الدولة المتجه إليها. أما الطوابع التذكارية، فهي تصدر في مناسبات قومية، ورياضية، وأعياد، وغيرها، موضعاً أنه لكي يصدر الطابع التذكاري لا بد أولاً أن تقوم الجهة المطالبة بتحديد المناسبة لهيئة البريد، حيث يتم تشكيل لجنة فنية لاختيار التصميم المناسب، وبناءً على موافقة اللجنة ورئيس مجلس الإدارة يتم إصدار الطابع.



## وضع الجلوس السليم

الجلوس السليم في أثناء العمل على الحاسوب يحافظ على الظهر واليدين، ويحقق الراحة في أثناء العمل، خصوصاً إذا كان الجالس يستخدم الجهاز لساعات طويلة. ومن الجلوس السليم يجب اتباع بعض القواعد والنصائح العامة التالية: وضع الحاسوب على سطح مستو بارتفاع ومساحة مناسبين، ويجب ألا تكون شاشة العرض أعلى من مستوى العين لعدم إجهاد العين، وضبط شاشة الحاسوب بحيث تكون في الواجهة مباشرة في أثناء العمل، مع توفير مساحات كافية لتتيح تشغيل الأجهزة الأخرى بسهولة، وفي حال استخدام حامل الأوراق، فيجب ضبطه على الارتفاع والمسافة نفسيهما.

يُعد مستوى ارتفاع الكرسي، بالنسبة إلى الحاسوب ولوحة المفاتيح، من العوامل الأساسية في تقليل الإجهاد البدني في أثناء العمل، لذلك يوضع الكرسي بحيث تكون لوحة المفاتيح عند مستوى المرفق أو أقل قليلاً، ويجب أن يكون الشخص قادراً على الكتابة بطريقة الضغط على باطن الفخذين.

كما يجب ضبط الكرسي بحيث يقوم بإسناد المنحنى السفلي للعمود الفقري، والجلوس في وضع مستقيم بحيث تشكل الركبتان والوركان والمرفقان زوايا قائمة تقريباً، مع تجنب الانحناء للأمام والميل للخلف بدرجة زائدة عن الحد، وأخيراً يجب ترك مساحة كافية للتهوية، وتجنب سد فتحات التهوية في الجهاز حتى لا يتلف.



## مكارم الأخلاق

لا يسعد المجتمع، ولا يتذوق حلاوة الطمأنينة والسلام، ومفاهيم الدعة والرخاء، إلا باستشعار أفراد روح التعاطف والتراحم، وتجاوبهم في المشاعر والأحاسيس، في سراء الحياة وضرائها، وبذلك يغدو المجتمع كالبنيان المرصوص، يشد بعضه بعضاً. وللتعاطف صور زاهرة، تشع بالجمال والروعة والبهاء، ولا ريب أن أسماها شأنًا، وأكثرها جمالاً وجلالاً، وأخلدها ذكرًا هي: عطف الموسرين وجودهم على البؤساء والمعوذين، بما يخفف عنهم آلام الفاقة ولوعة الحرمان. ويتحقق هذا المبدأ الإنساني النبيل مبدأ التعاطف والتراحم يستشعر المعوزين إزاء ذوي العطف عليهم، والمحسنين إليهم، مشاعر الصفاء والثام والود، ما يسعد المجتمع، ويشيع فيه التجاوب، والتلاحم والرخاء. وقد قال رسول الله، صلى الله عليه وآله وسلم: «من أصبح ولم يهتم بأمر المسلمين فليس بمسلم»، وقال صلى الله عليه وآله وسلم: «ما آمن بي من بات شبعان وجاره جائع، وما من أهل قرية يبني فيهم جائع ينظر الله إليهم يوم القيامة».

## كلمات

قال حكيم: طلبت الراحة لنفسي فلم أجد لها أروح من ترك ما لا يعينها، وتوحشت في البرية فلم أر وحشة أقرب من قرين السوء، وغاليت الأقران فلم أر قريباً أغلب للرجل من المرأة السوء، ونظرت إلى كل ما يذل القوي ويكسر فلم أر شيئاً أذل له ولا أكسر من الفقر.

## إسعافات أولية

في حال دخول جسم غريب في مجرى التنفس، لإسعاف المصاب نقوم بالآتي: الوقوف خلف المصاب والضغط بكتلة اليدين بقوة على منطقة أعلى البطن وكأننا نحاول رفعه، وفي حالة حدوث فقدان الوعي يوضع المصاب على سطح صلب، مع القيام بضغط مفاجئ بكتلة اليدين فوق المعدة باتجاه القلب.



## أقوال وحكم

- المؤمن كالورقة الخضراء لا يسقط مهما هبت العواصف.
- ما ندمت على سكوتي مرة ولكن ندمت على الكلام مراراً.
- لا تخف من مواجهة الحياة فإن بدا عليك زادت عليك الصعاب.
- الصداقة الوفاء.. وأجمل ما في الوفاء الأمل.
- ليس المهم أن تحب، ولكن المهم ماذا تحب.
- أحكم الرجال.. من ظن نفسه أقلهم حكمة.
- العقل مواهب.. والعمل مكاسب.
- من كثر كلامه كثر خطؤه.
- الغنى ليس بالمال ولكن بالأصدقاء.
- الصديق المزييف كالعملة المزيفة لا تكشف إلا عند التعامل.







## لا شيء يوقفنا...

نكون على الأرض.. تروننا.. نخلق في السماء.. تتفاجئون بنا  
في كل مكان.. تسبقكم لعمل من ألكم، في كل مكان.. نحضر لمساعدتكم، في كل مكان.. نحفر جهودنا لراحتكم.. في كل مكان.. خدماتنا تصلكم، تلبىكم، ترضي حاجاتكم.. تتجاوز توقعاتكم.. في كل مكان.. بالتأخير البريد الممتاز معكم.



البريد الممتاز

92 000 11 44

ems.com.sa

everyone, usually comes as the next step.

Recently, e-Commerce has become one of the Kingdom's top priorities as it aims at the enhancement of the governmental services offered to citizens and residents. E-commerce can also boost up our national economy. E-commerce can never be applied unless we have definite addresses for both houses and commercial institutions to guarantee easy access. This is what SP has just realized through its Postal Address Project and Locator system.


In addition, e-commerce can also foster economic activities and raise the level of competency among business institutions as it enhances the supply and demand process.

It is through e-commerce that a client could have access to various goods and products compare prices and reach out for other services as well. Subsequently, a client is offered the luxury of finalizing commercial deals without the need to move from one place to another in person. This is, of course, in the best interest of businessmen and clients as well.

### E-Government

The development and implementation of e-government has currently become one of the priorities of our kingdom. Our government endeavors to upgrade the standard of services it renders to the Saudi citizens and the residents as well. The world, nowadays, has

achieved massive progress in the field of information technology to serve both institutions and individuals. E-government is the use of information technology to provide citizens and organizations with a more convenient access to government information and services and to provide delivery of public services to citizens, business partners, and those working in the public sector via the internet. Postal address support the work of e-governments.

It is noteworthy that e-government facilitates access to its service all day round the clock through governmental websites. Hence, the most important anticipated benefits of e-government include improved efficiency, convenience, and better accessibility of public services. It reduces the amount of time and expenditure necessary to reach governmental institutions in person. It also helps overcome the bureaucracy we might face when dealing with some governmental sectors. E-government can't, as well, be implemented without locating the addresses of residential and business facilities. 



## COOPERATION AGREEMENTS

The Saudi Post Corporation and the Jeddah Governorate signed a bilateral agreement to unify the information, data and addresses within the Jeddah governorate. The agreement stipulated that the postal addresses and the updated digital maps set by Saudi Postal can be used by the authorities in Jeddah.

Cooperation will be established between the Holy Capital Municipality and Saudi Post to benefit from the postal address system the latter has implemented in the Mecca. According to the agreement, the new address system would be used to number all residential, service and governmental buildings in Mecca.

Saudi Post and the Municipality of Riyadh have set cooperation plans to utilize the postal address system to number all residential, service and governmental buildings in Riyadh.







## Main Story



which initiate the use of the latest technologies such as e-government facilities. The kingdom, as any advanced country worldwide, could attract investors through the unique unprecedented trail of services it offers.

### The Locator System

Saudi Post usage of the digital Graphical Information System (GIS), or the Locator, is a massive achievement through which it managed to offer individuals, businesses and governmental bodies its latest services. The locator system is, as indicated above, an integrated geographical system that allows the user to handle the data and digital maps of the kingdom via the internet. This system aims at facilitating site/address locating services and allows ease of access to different land marks such as public service offices, supermarkets, clubs, mosques, hospitals, clinics, business institutions, banks, malls...etc .

The locator system is simple, easy to use and could possibly be accessed by any person in many ways, i.e. via zooming in and out on the map, or by providing

## THE DIGITAL ADDRESS AND CODING PROCESS WINS INTERNATIONAL PRIZES

The digital address and coding process initiated by Saudi Post attained one of the International Postal prizes awarded by UPU for the year 2007 under its Social Service Program: "An Address for Each Inhabitant". This project offers advanced postal services, which lays the foundation of a communication system that sustains for the next generations.

## SAUDI POST SIGNS BILATERAL AGREEMENT WITH MINISTRY OF WATER & ELECTRICITY

A bilateral agreement of cooperation was signed between the Saudi Ministry of Water & Electricity and Saudi Post. The agreement gives way to multiple purposes the "Postal Address" Project could serve, as the data provided by the project could assist in updating the water and electricity meter system. Due to the agreement, the Ministry is entitled to utilize the postal digital maps to carry out its work. The Postal Address project would be the database reference for the Ministry's clients to reach its services. Water tanks could reach any client depending on his digital address through the new call service the ministry adopts. As for bills, maintenance and door-to-door services the Postal address project would be of great use.

the building number and district name. The Locator can be accessed via Internet, PCs and PDAs, or GPS mobile phones. Maps are also printable, with the possibility of moving the map in any direction. Locator may help any institution to enjoy the benefits of easy and accurate access to sites as well as it can be an efficient provider of digital maps.

### E- Commerce

To promote and advertise its products, any company – worldwide - may tend to apply electronic systems as to reach the outer world. Services and products of various companies are sold and promoted via the internet, as they can easily exhibit the sort of service/commodity, its terms of payment, and delivery as well as its price. Any manufacturers, merchants, or consumers can claim the goods they desire from any part of the world. The process of delivery, which could be done in the conventional manner known to

*E-government and E-trading  
Systems Can Only Be  
Carried out When Postal  
Address Available*



Each one of these subsections was, in turn, divided into sections and regular squares (2X2km). As for overly crowded sections, they were divided into smaller 1X1 km squares or even less. So the 4th digit of the code was allocated for the section and the 5th for the square.

This indicates that the development of the postal system is based on the proper basis. It secures an updated address for each client, which will help classify mail and identify locations conveniently. The postal code and the number given to each house, institution, or trading center, will result in easy access to each target client.

#### Dimensions of the project

The "Postal Address" project aims to extend a number of services and benefits to the government, institutions and even individuals. At the social level, it operates a service that is demanded by both citizens and residents, upgrades all service sectors, provides ease of access to the clients everywhere. Yet, it also fosters the citizens and residents' sense of the surrounding place.

However, at the economic level, the project nourishes the delivery of products and services to and from the citizen and resident. It also activates the spread of certain services to remote areas and social classes that it hasn't reached before, which entails raising their productivity, value and effectiveness. Such expansion of services would certainly enhance the business cycle in cities and remote geographical areas, which may boost the national

economy. The project would also improve postal services and increase revenues, which could possibly finance the other services Saudi Post intends to privatize. Therefore, SP could provide a variety of job opportunities in sectors that render the latest kinds of services available.

The project works at another level which is security; it assists connecting the emergency, Civil Defense, Security, Road and Medical emergency services through the postal codes it has already set.

Finally, at the international level, the project would help place K.S.A among the advanced states through its postal address codes that facilitated extending various services to each and every area within the kingdom. This is what typically characterizes developed countries,

*Saudi Postal Net  
based on scientific  
Research, High-Caliber  
Expertise, Digital  
Map & Satellite  
Systems*





## Main Story

The Postal Address

# MAJOR SERVICE FOR CITIZENS AND RESIDENTS

Integrated Postal Network Established in K.S.A



Riyadh- **Nezar Al Ghananim**

As part of its steady endeavors to cope with the latest development achieved worldwide, dash into the promising future, and render convenient, unique services to our citizens, Saudi Post utilized most up-to-date technologies. Using the classic conventional methods to deliver services is futile in the era of massive technological uprise that is dominating the whole world nowadays. Therefore, to enhance the E-government scheme, the Saudi Post put its Postal Address project into action.

The "Postal Address" project is a task Saudi Post takes pride in as it plays a major role in securing an integrated network of postal services nationwide. The SP administration was keen on allocating the sufficient effort and time necessary to put such project into effect. For this purpose, SP carried out viability studies in collaboration with experts in Geographical Information Systems (GIS) to upgrade and enforce the project. As a result, postal codes and numbers were created for each residential or business building for easy access. SP believes that a permanent postal address should become an essential component of the identity of any citizen or resident.

### The Postal Code

Engineer AbdAllah Hassen Al Khamash, Manager of Postal Address, stated that the project was based on dividing the Kingdom into eight postal areas, each area includes one or more administrative unit. The first digit of the current code system was used to identify the area. Then, each area was divided into main sectors on basis of natural and demographic factors and scientific considerations. These sectors are symbolized by the second digit of the code. Following, each sector was divided into subsections, taking into account the geographical limits and confines of roads and streets to avoid problems.





Establishing a database for the Postal sector in the Arab countries to assist decision-making and formulate the strategic agenda of the postal network and its members.

Setting-up a website to provide the member and concerned bodies with the necessary information.

Starting consultation rooms using the world web.

Giving way to the private sector and civil society organizations to participate in the Postal sector activities in case all member states authorize such participation.

Forming task forces with a special mission for each.

#### **What are the main obstacles facing this project?**

There are some legislative obstacles, which need to be resolved locally in many Arab countries. In addition, some of these countries are not prepared, at neither the administrative nor the technological level, to join the postal region yet. Therefore, the Arab Communication Ministers, during their last meeting, decided to form an Arab task force headed by Emirates

Post, in order to set up a future perspective for the Arab Post sector. This team should also set a strategic work plan for the period of 2008 to 2012; particularly because the Universal Postal Union (UPU) focuses on the availability of strategic regional plans that could potentially be incorporated within its general postal strategy. Moreover, the Arab Ministers meeting issued a recommendation to establish an Arab electronic payment network. The Ministerial meeting also called on the non-member Post administrations to join in the network, while the member counterparts were invited to provide their technical and technological support to the others.

#### **How long would it take to put this project into action?**

Some Arab countries have already made contacts to start on the network, which paves the way for the other states to join in whenever ready to do so. Egypt, Saudi Arabia, Yemen, Syria, Jordan and Emirates are the countries that initiated working in this direction. It would apparently take them no less than 2 years to finalize the network to be ready for its primary release.

A late Arab seminar discussed combating drug trafficking and money laundering operations that take advantage of postal services. What measures could be taken to take positive action in order to prevent these crimes, without violating the privacy and speed of postal services?

There are sincere endeavors to direct the attention of the concerned Arab authorities to the importance of combating, not only drug trafficking and money laundering, but any operations that go against the welfare of postal services users.

Over recent years, many countries across the world have suffered because of transferring bombs, explosives and even

biological bacteria such as anthrax through postal services. This led to the issue of such recommendations calling for coordination among Arab postal authorities, drug-trafficking administrations, other security agencies and the Arab customs to unify their efforts to track down drug trafficking operations done through postal services.

Take Egypt as an example; one and a half years ago, we established a huge institution supervised by Egypt Post, Customs and the Security Forces. During this period, and due to constant coordination among these various authorities, our post clients enjoyed more safety and all their mail and parcels have been secured. In the process, we have maintained time efficiency, speed of delivery and privacy of postal services.

You have lately inaugurated the Egyptian Postal Digital Printing House, which is considered the most up-to-date specialized one in the Middle East. What value do these printing houses add to Egypt Post in particular and to the Egyptian economy in general?

These modern digital printing houses form an unprecedented aspect of development replacing our traditional postal printing house, which used the conventional offset systems since it was founded in 1959. Previously, this offset printing facility hasn't undergone any development to cope with the rapidly changing printing technologies.

This digital printing complements the other services Egypt Post presents to the business sector such as the electronic archives, Bulk and Hybrid mail and money collecting. These services, actually, offer comprehensive solutions to Egypt Post clients. They would also meet the demands of the public and private sector institutions through printing their bills, bank account statements and their envelopes. Besides, it can afford printing limited amounts of books, as well as volumes, catalogues, personal stamps and other on-call services for our clients using the most-up-to-date technologies in this field.

The amount of 40 million Egyptian pounds was invested in this Printing House, but the maximum income is expected to reach the sum of 300 million pounds within 4 years only.

Upon conducting several studies, we reached the conclusion that the local market needs such technology, especially if we consider the annual expenditure rates our governmental authorities allocated for its printing activities. Governmental institutions spent 250 million, while both banks and telecom companies used 150 million pounds for the same purpose.

This is such a huge market space; thus, it encouraged Egypt Post to apply the latest technology available to carry out its plans. These are the plans that target the clients through providing high quality services that synchronize with Egypt Post endeavors to participate in fostering the growth rates of Egyptian economy. 🇪🇬







in the Kingdom; how do you evaluate this project?

In this conference, Saudi Post presented various projects including the "Postal Address" project. In fact, it is an important project for Saudis because it secures a postal address for each citizen as well as every resident. This Postal Address depends on digital maps and satellites to create a special postal address that would help delivering mail to business and residential areas in all Saudi cities, depending on geographical locations. Moreover, each square meter in the Kingdom would have a specific postal address so that each citizen and resident could be easily reached. This project is expected to cover most of the regions within the kingdom. It will definitely assist planning the e-government infrastructure and unify all efforts to facilitate service delivery.

I also take this opportunity to acknowledge the rapid comprehensive development Saudi Post has witnessed during the last two years. Dr. Mohammed Benten, President of Saudi Post, endeavors to update the whole institution through utilizing the latest technological updates to cope with the recent development achieved in the field of postal service worldwide.

**In November, 2008, Cairo hosts this conference, what issues and projects does Egypt Post plan to demonstrate there?**

During this conference, we intend to present a demonstration of our latest integrated services designed exclusively for businessmen/executives. Such services are destined to help our clients realize a high standard of economic value. Of such services, I mention digital printing, electronic billing for companies and banks, e-archives, remittances, Bulk Mail and hybrid mail...

Furthermore, we offer up-to-date services for individuals such as the direct Parcel Post "door to door post" and the governmental and public services.

In addition, we intend to present a package of financial services with its latest important items including the Postal Investment Book. We will also present the new information services such as the applications of the e-signature project infrastructure, the digital postmarks, the registered mail and finally electronic transactions on the clients' accounts through our new website, to be launched soon.

Media spread the news of the unified Pan-Arab postal region project. How can this project enhance the social and economic development among Arab countries?

The project aims at establishing an integrated Pan-Arab network to embrace cooperation among Arab Postal authorities in order to develop the services they offer. The project plans to foster constant economic and social

development among the members of the unified postal region to be established.

One further aim of such project is to establish an Arab network, which promotes mutual investment in the postal services sector, and encourages the exchange of services between Arab countries on the one hand, and the other foreign countries on the other. This has to be done efficiently and at suitable fares. Furthermore, the project aims at establishing a joint Arab postal market that is able to compete at the international level. It also targets the setting up of a strategy for the socio-economic development of the network member states. Such network may double the benefit from the distinguished geographical location the Arab states enjoy in the Middle East to offer logistic solutions, putting into effect the agreements signed among these states, and drafting a future strategy to promote pan-Arab Parcel and Financial services. The project also makes use of e-commerce applications and recent technological items such as cellular phones, and will definitely ease the procedures of the services exchanged among Arab administrations.

**What mechanisms and measure are necessary to secure the implementation of this project?**

The project's mechanisms are set primarily in several directions;

Organizing a periodic Arab/International forum to display the Arab states experiences in the Post sector.

Holding bilateral/multilateral meeting sessions when needed.

Organizing workshops, if needed, to exchange views and expertise in the field.

*Technology enabled Egyptian Post to set up a comprehensive development strategy necessary to transform it into an economic service body.*

*The "Postal Address" Project Is the Core of E-Government Infrastructure In K.S.A*



## *The Unified Arab Post Region project assists establishing a joint Arab market able to compete globally.*

Eng. Alaa Fahmy praised the technological development Saudi Post has realized, especially through its "Postal Address" project, which is carried out for the first time in K.S.A, and is considered the core of its e-government infrastructure. He pointed out the key issues and projects the ENPO planned to present during the conference Cairo hosts later this year. He as well made reference to the measures Arab Post seek to implement in its endeavor combat drug trafficking and money laundering operations taking advantage of postal services.

**During the present era that witnesses massive technological development and a huge telecommunication outbreak, where do postal services fit?**

Opposite to what some people may believe, technological development hasn't replaced conventional post services, but it has contributed to its advancement and progress. Even if the use of modern technology has caused some postal services - such as personal mail - to decline, but it has given way to the progress of other postal services. For instance, modern technology has supported Egypt Post in developing its other services at four key levels. These services comprised delivering airmail, parcels, and Express mail, which led to boosting the social, financial and governmental roles of Egypt Post.

Moreover, such technology assisted our institution in setting its comprehensive development strategies that aim at converting it into an economic service institution. This would of course result in boosting EP high profile position, developing its infrastructure, and covering its need to offer up-to-date postal services.

**You have previously referred to the social and financial role Egypt Post plays in service of Egyptian society through reaching remote geographical areas across the country. How do you evaluate such role and its effect domestically?**

Indeed, 3700 Post offices nationwide have undergone recent development with the investment value of 220 million pounds. Such measure helped boost EP social role as it delivers pensions to 3 million Egyptians a month. Salaries and other postal services are home-delivered to 10% of them, depending on the age group or the health conditions of the client.

As far as the financial role is concerned, the Post Saving Accounts have witnessed massive growth, with its services rendered to 17 million clients. Moreover, Egyptian Post offers one of the latest financial services in the Egyptian market; the Postal Investment book, which allows its owners to invest in the stock market without any loss risk.

**Does this mean that Egypt Post is not only competing with banks, but also with stockbroking firms and offices?**

In fact, Egypt Post does not compete with banks, but it complements their work through the financial services it offers to its clients in the remote geographical areas it reaches, where banks might not have any branches. Besides, Egypt Post does not offer loans to anyone. Also, about 60% of the Egyptian population do not deal with banks; so why should we deprive such large sector of people from a service they badly need?

It is significant to point out that the Postal Saving Book is the oldest one issued in Egypt, long before any similar bank books were. Deposits in such book have reached up to 308 million pounds, which would amount to 800 million, by the end of the current year, if the deposit rate goes on the same way. A portion of these savings is to be invested in the stock market, while another portion is to be used to fund various investments with a fixed profit to balance investment portfolios.

In addition, Egypt Post is the first Egyptian institution that obtains the International Visa free membership with a share less than 1%. Now EP is planning to launch a database for all the different accounts opened by a single client in more than one branch. To perform any transactions via his account, the client can use an electronic smart card sealed with his certified signature. Hence, each client could track his accounts through our website, currently being updated. In addition, a client can use his account and to reach the stock market efficiently by way of this new electronic system.

**The Postal Investment Book is a new service Egypt Post offers, what is its major objective? Also, what is the difference between this book and what stock exchange firms offer to the Egyptian market?**

The main objective of offering the Postal Investment Book is to help Egyptians benefit from the local economic growth rate, which exceeded 7%. During the years 2006 and 2007, Egypt Post has started to develop its investments, whether in companies or stock markets, where it has gained enormous profit. Thus, the idea of the Postal Investment Book came into being to provide our citizens with investment opportunities in the Stock Exchange market, which could attract any client.

You have attended the 1st Global Postal & Information Technology Conference (PosTech2007) held in Jeddah, where Saudi Post presented its development projects. "Postal Address," was one of these projects, applied for the first time





Eng. Alaa Fahmy, Chairman of Egypt National Post Organization (ENPO):

## SAUDI POST ACHIEVES COMPREHENSIVE GROWTH LEAP

Technological Development Foster Postal Services with  
No Replacement



Cairo: **Samar Salah Adeen**

As the 2nd Global Postal & Information Technology Conference (PosTech2008) is held later this November in Cairo, Egypt, ENPO Eng. Alaa Fahmy spoke to Saudi Post about the role modern technology plays in developing postal services. Fahmy stated that establishing a unified postal region holding together a network of the concerned Arab bodies would help promote Financial and Postal Parcel services among Arab states. In the process, as he implied, the region could also benefit from the application of e-commerce techniques between Arab departments.



His Excellency, Dr. Mohamed Saleh Bin Taher Benteen, president of Saudi Post, headed the first meeting of the corporation officials and general managers representing the different postal regions for the year 1429H.

As the meeting started, Dr. Benteen focused on the importance of observing the current developments in the postal market, the mechanisms of activating the new services and programs. He also pointed out the need to scrutinize the suggestions and remarks submitted by SP clients all over the kingdom.

Different topics were reviewed during the meeting such as 'Wasel' project in big cities, the mechanism through which the service can be strengthened and improved more than ever before. The participants also discussed the issue of sustaining the competitive abilities among postal regions, winning more clients through offering quality services, and the need to follow-up the business progress, achievements and gains.

More than 60 postal officials from representing all postal regions attended the meeting. They discussed the new project suggested by the Planning and Training sector of Saudi Post. That project is 'Wasel Al Reefi', which aims to spread and improve the services in the rural areas all over the Kingdom. This synchronizes with the Corporation's plan to reach 9000 postal distribution points in the Kingdom, which is a great achievement SP may realize.

Through 'Wasel Al Reefi' project, Saudi Post seeks to be a key participant in developing the villages, governorates, and the Bedouin areas nationwide. It also seeks to make the postal

services a key factor that facilitates governmental and non-governmental procedures.

It is well known that Saudi Post is currently offering postal services to more than 6000 postal points in the Kingdom due to the vast area it covers. Moreover, Saudi Post aims at extending its services to cover the whole nation.

The meeting has also stressed that each postal region should submit a periodical report including the latest census about Bedouin and rural areas the Wasel Project would cover over a short period of time. Then these reports are subsequently submitted to the body that has originally drafted the project. The meeting has also observed the importance of studying the condition of postal offices, working forces and conducting extensive studies of the services whether needed or unnecessary.

During the meeting, His Excellency, SP president, ascertained the need to face the current challenges of the postal market, while pointing out the importance of observing the field activities supported by Saudi Post. We should try to locate shortcomings, if available, and try to eliminate or overcome any inconveniences.

It is noteworthy to mention that Saudi post holds its meeting periodically to discuss its actual achievements and overcome any difficulties that could obstruct the new or the on-going projects, especially that Saudi Post seeks to adopt the latest technology in the process of offering its various postal services.

## MEMORIAL POSTAL STAMP FOR THE SHIP OF THE DESERT



Saudi Post issued some memorial stamps, which document the various kinds of the Arabian camels, ship of the desert, to celebrate their importance to man since its traditional use as means of transportation and as a living legacy coexisting with man up present times.

The stamps issued were labeled "The Arabian Camels" with the value of 2 SR per each stamp and 5 SR per each The stamps and postcards are pieces of art with various colorful desert backgrounds which added an unique touch to each one of them. All sorts of Arabian camels were pictured on the stamps.

The Kingdom's emblem is shown in the top right corner of the stamp, while the date of issue, which is 1429H-2008G, is seen in the upper left corner. What type the camel is can be found at the bottom of the stamp.

Saudi Post seeks to survey the local and international events, the Kingdom's achievements in all fields, the historical events and the important national occasions in order to document and highlight them through issuing postal stamps. This is because stamps a means of communication that reaches the whole world. They can also be documents researchers usually follow and rely on. These characteristics make stamps spread widely and be the historical messages people and civilizations usually inherit.





## DISCUSSION OF WASEL PROJECT FOR RURAL DEVELOPMENT



## SAUDI POST EXPERIENCE PRESENTED TO TELECOMMUNICATIONS AND INFORMATION TECHNOLOGY CONFERENCE, JEDDAH- 2008

As Dr. Mohamed Saleh Bin Taher Benteen, Saudi Post President, spoke to the National IT Conference held in Jeddah, he displayed the Saudi Post experience with digital maps as used to carry out the Corporation's services.

Dr. Benteen emphasized the fact that using digital maps facilitated offering the postal services to the Saudi Post clients. These services depended on the electronic and technological strategy adopted by the corporation.

He also clarified that postal operations and the national Post Address Project, which depended on digital maps and were built on geographical bases, are highly important projects worldwide. Dr. Benteen also pointed out that some Arab & GCC postal bodies, as well as other countries took over the example set by Saudi Post.



## DR. BENTEN INAUGURATES THE EMS CUSTOMER CALL SERVICE

Dr. Mohamed Saleh Benten, SPC president, inaugurated the EMS Customer Call Center which offers its services to EMS and parcel customers. This event marked the beginning of the center's actual work. His Excellency toured the center, met the work team and had a look through the equipment and the modern communication channels and their capacity available at the center. He also toured the EMS office overlooking King Fahd Road in Riyadh.

The establishment of this center comes within the framework of the Speed Post comprehensive plan to restructure and develop its facilities and technical systems. These measures led to boosting its competitive power in the field of courier and shipment services all through the Kingdom.

The Customer Call center was highly equipped with the latest technical equipment operated by our highly skilled Saudi work force. It is designed to serve 5000 customers a day. It offers its additional services of address location and data update to both the public and private sectors.

The center has already received more than 30.000 calls during its trial period which was concluded with maximum success as its services met the standards.

## GCC POSTAL STEERING COMMITTEE MEETS

The GCC Postal Steering Committee held its 20th meeting in Doha, the Qatari Capital, where numerous issues related to postal services were discussed. The discussions mainly focused on the joint purchase of postal equipment and tools. Another item on the meeting's agenda was the establishment of a high-speed postal company among GCC countries and the recent launch of Gulf Express – a new postal company servicing the GCC.

Of the other topics, the participants discussed the issues on the agenda of the 24th Universal Postal Union (UPU) Congress held in Geneva, Switzerland later this year. Thus, the taskforce issued some recommendations pertaining to postal security and GCC participation in the World Philatelic Exhibition, held in Bucharest, Romania in June.



## EASTERN REGION POST PARTICIPATES IN GCC 24TH TRAFFIC WEEK

The Eastern Postal Region took part in the activities pertaining to the GCC 24th Traffic Week, Doha, 1429-2008. The event was held under the theme: "Wrong Overtaking Kills". According to Mr. Faisal Fares AL Faisal, General Manager Eastern Postal Region, the region's participation took the form of sealing incoming and outgoing post with some slogans to boost the people's awareness of traffic and safety measures.





## MEMBERS OF SHURA COUNCIL TRANSPORTATION, COMMUNICATIONS, & IT COMMITTEE VISIT SAUDI POST HEADQUARTERS IN RIYADH

At the headquarters of the Saudi Postal Corporation in Riyadh, His Excellency Dr. Mohamed Saleh Taher Benten, SP president, has received the Shura Council Transportation, Communication and IT Committee members. The guests made a work visit to the Corporation during which they had a thorough look at its strategy, programs and development projects. The Shura Council members made a field visit to the modern postal processing centers, automated sorting and electronic mail reading centers. They also observed the technical control room and the various postal operations. The visitors were also briefed about the updated postal services which helped raise the corporation's revenues on the one hand, and reduced the operating expenses on the other.

The Committee members praised the ambitious methodologies, strategies and programs of Saudi Post, which are positively reflected on the mail industry in the Kingdom.

Dr. Benten expressed his pleasure for the event hoping to maintain further mutual visits between the Council and Saudi Post.

## POSTAL STAMPS CELEBRATE ARAMCO 75TH ANNIVERSARY



Saudi Post issued a two-Riyal postal stamp which documents the historical celebration of the Saudi ARAMCO establishment that dates back to 75 years ago. ARAMCO marks the beginning of the petroleum industry in the Kingdom.

Some of these stamps illustrate the drawings of the winners of the art competition for children held by ARAMCO to celebrate its 75th anniversary. The contest had the theme: "One Homeland, One Heart"

A few other stamps bear illustrations of ARAMCO latest gas plant projects while one stamp represents the Company's participation in marine life conservation programs. At the top right corner of the stamp lies the Kingdom's emblem and the occasion celebrated. Centered at the bottom of the stamp is the year of issue.

This mutual cooperation between the Company and Saudi Post emphasizes the importance of this occasion to the Kingdom's history. It also represents a qualitative leap in all fields of development the whole country has experienced. These achievements signify the greatness of Allah's showers of blessings bestowed upon our country in the form of petroleum wealth. The revenues of such wealth must be efficiently invested to build up the future of our next generations and provide our country with the prosperity it deserves.

It is noteworthy that the government printing press is the only official body authorized to print the postal stamps, a process which requires accuracy for the value of the stamps at print.





## SAUDI POST SIGNS COOPERATION PROTOCOL WITH RIYADH MUNICIPALITY



His Highness, Prince Dr. Abed Al Aziz Bin Mohamed Al Iyaf Al Migrin, Riyadh Governor met with His Excellency Dr. Mohamed Benten, Saudi Post president, at his office, to foster the cooperation between the two bodies they represent. The protocol aims at putting into force the mutual benefit from the new postal address service, utilize the previous experience Saudi Post had with electronic numbering, and to activate bilateral cooperation in the field of Information and address technology.

During his meeting with Dr. Benten and a number of SP officials, His Highness, the Governor, said that postal services represent a huge leap forward, especially in terms of its locator system. He also stated that the Saudi Post database could assist the schemes of work adopted by the Municipality and vice versa. His Highness added that the two bodies agreed to co-work according to a specific schedule, form a joint committee and draft a memorandum between the two sides. His Highness also clarified that for postal addresses to be widely used helps the Municipality perform its tasks and supports its efforts to label and name the districts and areas in Riyadh.

The Saudi Post has also finalized an agreement with the Holy Makkah, Jeddah and some other Municipalities, where the latter depend on the up-to-date Saudi Postal addresses system. The SP systems can assist these bodies to locate sites and define addresses.



## POSTAL NEGOTIATIONS BETWEEN THE KINGDOM AND ITALY



Dr. Osama Altaf

In response to an invitation by Poste Italiane, Dr. Osama Bin Mohamed Altaf, Saudi Post vice president, lately met the Italian Postal Services president, Massimo Sarmini. Present at the meeting were the Italian Post top officials to negotiate the possible aspects of cooperation in the field of Information Technology and quality services. The two parties discussed how the issues of offering new services and the strategic cooperation between the two postal bodies. The Italian official had already closely witnessed how Saudi Post applied technology and had also observed the aspects of development it reached during their participation "PosTech 2007" conference held in Jeddah last November.







## SAUDI POST OBTAINS UPU CERTIFICATE FOR OUTSTANDING QUALITY OF SERVICE MANAGEMENT

The Universal Postal Union (UPU), a UN Program, awarded Saudi Post its A Level certificate for Outstanding Quality of Service Management, which is the highest level a postal body worldwide could ever receive.

According to Dr. Mohamed Benten, SPC president, valued the new achievement, emphasizing that Saudi Post is steadily and swiftly heading to the future. He stated that SP aims at highest quality levels both nationally and internationally. He thinks that such achievement and distinction signify the limitless abilities of the Saudi citizen working for SPC. It proves their competitive potential worldwide and their desire to reach the peak of quality services.

Dr. Benten pointed out that Saudi Post would receive this Outstanding Quality of Service Management certificate, class 'A' in an official ceremony held during the UPU 24th Congress taking place this July in Geneva.

The Union will inform all the other Postal bodies of

the accreditation results in a pamphlet published by its International Bureau. The results will also be published on the UPU website.

On the other hand, Dr. Osama Mohamed Saleh Altaf, SP vice president, stated that the steering committee members working with the "Quality Service Project" of the UPU International Bureau, following the evaluation process, decided to award the certificate Level A, to Saudi Post, as the first Asian postal body to attain such an international rank. Therefore, the Kingdom of Saudi Arabia joins the other nine countries holding the same award.

The Level "A" certification is the most outstanding postal quality category, which introduces Saudi Arabia to the world of excellent postal services. Thus, Saudi Arabia is recognized as the only Asian country to reach such outstanding level and join the top-ten countries on the peak of postal services.

## SAUDI POST SUPPORTS THE CANCER SOCIETY CAMPAIGN

His Excellency, Dr. Mohamed Benten, SP president, recently signed an agreement with the Saudi Cancer Society Chairman, Dr. Abulla Bin Salman Al Amro. According to the agreement, Saudi Post will participate in sponsoring the Breast Cancer campaigns the society launches.

To put the agreement into action, Saudi Post participated in the largest Breast Cancer awareness campaign the Society has ever executed under the title "For Reassuring, Examine Now." The campaign was held under the auspices of Her Royal Highness wife of the Custodian of the Two Holy Mosques, Princess Hessa Al Sha'alan. Saudi Post would spread and circulate the campaign advertising material to all (Wasel) mail boxes and subscribers throughout the Kingdom. This campaign is considered one of the biggest health awareness campaigns, which comes as part of the series of social and charity initiatives taken by Saudi Post.



# DR. BENTEN REQUESTS OBSERVATION OF PUBLIC OPINION RESULTS SURVEY



His Excellency, Dr. Mohamed Benten, SP President, pointed out the importance of observing any studies or public questionnaires the Saudi Post undertakes. Such studies can help assess service quality and assist our endeavors to update our mechanisms and set our future plans.

The Saudi News channel Al Ikhbaria conducted an opinion poll via its popular daily program "Today's Question" which was 'How do you evaluate the Postal services in our country?' The outcome demonstrated a how satisfactory our service is which could be seen through the viewers response, as 43% of the sample have expressed their satisfaction.

Following the program, the PR Department of Saudi Post began to interpret the results of the survey. It started to analyze the results to classify the sample surveyed according to age group, gender and responses to the question. The outcomes was as follows: 43% of the participants said that postal service in the Kingdom is 'excellent,' while 17.24% asserted that the service is 'very good,' and only 6.8% thought the service is 'good' but 0.89% had no clue to what postal service is offered. Actually, 31.89% raised some criticism to 'Wasel' service.

According to the statistical analysis of the survey results, it

became quite clear that our postal services have generally won the satisfaction of the participants with a 'very good' rate.

The results of the sample were observed in light of the spontaneity of responses and the cultural background the people surveyed. It should be noted that the question was surprising to the sample people. The answers showed the postal awareness females possessed about the social, cultural and economic role post services offer to the community. Moreover, there were no specific answers given by the specimen, but they only made comments about some technical issues.

In this regard, His Excellency, Dr. Mohamed Benten asserted that such studies and surveys concerning postal services are taken into consideration even if they imply any criticism. He considered such results as incentives to develop postal service.

During his meeting with the postal leaderships, Dr. Benten praised the efforts exerted by the officials of the News Channel for putting forward such a spontaneous question directed to a certain segment of the society. The survey forces us to target such category through our future media and propaganda campaigns.

## THE SAUDI POST CORPORATION BOARD OF DIRECTORS MEETING



SP Board Of Directors at session

The SP Board of Directors held its 15th meeting under the presidency of His Excellency, Minister of Communication and Information Technology, Engineer Mohamed Jamil Mullah in the presence of all the members.

The meeting discussed a number of issues included on the agenda such as the Saudi Post general strategy, the status of the projects in progress, and the programs and achievements so far accomplished. Moreover, the board members approved of several decisions and recommendations to enhance the development of mail business according to the meeting's agenda.







Prince Migrin Bin Abdul Aziz:

## WE LIVE THE ERA OF EXPRESS SERVICES

His Royal Highness Prince Migrin Bin Abdullaziz, the General Intelligence President, asserted that 90% of computer devices are not used properly. His Royal highness issued that statement during the ICDL organization celebration to honor pioneers in publishing information technology, held at the Riyadh Marriott Hotel.

His Royal Highness also pointed out that: "Information Technology pioneers are expected to spread technology literacy among people. Any one of us, male or female, has to handle computer devices in the fastest, most convenient manner possible. Computer driving is only one aspect of utilizing technology and applying the e-government concept efficiently"

His Highness went on to say: "Each one of us seeks to offer our citizens the highest levels of performance and quality services, as computers are nothing but a mechanical device after all. Computers are not the end, but they are surely the means to serve the citizens anywhere. Each governmental department in our country can make use of these machines, as technology is an asset to facilitate decision-making and speedy services. We live the era of express services and the citizen and government department are directly and interchangeably connected. This means that the citizen has obligations as well as rights to claim. So, the soonest the services are offered to any citizen, the best it was."

His Royal Highness asserted that electronic dealings and connections have become an unavoidable process. Currently, he said, our government has generously allocated huge funds for an integrated e-government system. We hope that such funds will be invested for its sole purpose, which is offering our citizens quality services.

Consequently, His Highness honored the pioneers in the field of spreading information technology literacy. The honored included seven governmental bodies in order according to the prize branches as follows; The General Intelligence Presidency, Saudi Post, Ministry of Culture and Media, Taibah University, General Organization for Technical and Vocational Training which won electronic training award, King Fahad Security College, and a selection of the best private centers and institutions.

At the end of the ceremony, His Excellency, Dr. Mohamed Saleh Bin Taher Benten, SP president, expressed his gratitude and appreciation of the digital literacy pioneer, His Royal Highness, Prince Migrin Bin AdelAziz, GIP President, for patronizing the ceremony. Dr. Benten also valued his Highness efforts to spread the use of e-government and increase electronic awareness in the governmental sector.





## News 4

## Dialogue 12

Saudi Post Achieves  
Comprehensive  
Growth Leap

## Main Story 16

Major Service  
for Citizens And  
Residents



A Quarterly Magazine Published by  
**The Saudi Postal Corporation**

Supervisor General  
**Dr. Mohammed Saleh bin Taher Benten**  
President SPC

Editor-in-Chief  
**Badr Al-Saeed**  
Manager, Public Relations

**Correspondence:**  
Saudi Postal Corporation  
Public Relations Department  
Riyadh 11142  
Tel. + 9661 4018445  
Fax. + 9661 4055091

**License No. 7/10308**

**Published by**



**A company of**



Phone: 2128001  
Fax: 4401367  
P.O. Box 65701 Riyadh 11566  
Kingdom of Saudi Arabia  
[www.sspc.com.sa](http://www.sspc.com.sa)





5 ▶

Dr. Benten Requests  
Observation of Public  
Opinion Results Survey

Saudi Post Supports  
Activities the Cancer  
Society

◀ 6



As part of its steady endeavors to cope with the latest development achieved worldwide, dash into the promising future, and render convenient, unique services to our citizens, Saudi Post utilized most up-to-date technologies. Using the classic conventional methods to deliver services is futile in the era of massive technological uprise that is dominating the whole world nowadays.

◀ 16

As the 2nd Global Postal & Information Technology Conference (PosTech2008) is held later this November in Cairo, Egypt, ENPO Eng. Alaa Fahmy spoke to Saudi Post about the role modern technology plays in developing postal services. Fahmy stated that establishing a unified postal region holding together a network of the concerned Arab bodies would help promote Financial and Postal Parcel services among Arab states.

◀ 12





# The Postal Address: A Sense of Place Identity

With a focus on rendering the finest services to its clients, and as it is utterly important to maintain an updated infrastructure that would cope with the massive technological progress the world undergoes, Saudi Post endeavors to possess and utilize up-to-date postal technologies. In fact, Saudi Post has taken huge steps towards developing and varying its services.

Saudi Post seeks the development of its business and services to satisfy the needs of its clients. This was typically stressed by Dr. Mohamed Saleh Bin Taher Benteen on more than one occasion. His Excellency's instructions directed to the SP top officials concerning the clients' remarks and suggestions stand as clear proof of how Saudi Post considers the ongoing development in the postal market. It also bears witness to the SP endeavors to enhance its competitive capability to win more clients.

The Saudi Post was honored by the ICDL organization as a pioneer in spreading information technology during 2007. It was also awarded the quality post services certificate, class "A", by the Universal Postal Union affiliated to the United Nations, which is a well recognized award worldwide. This all asserts that Saudi Post is able to compete globally, secure the highest quality standards and offer distinguished services.

Furthermore, Engineer Alaa Fahmi, Chairman of Egypt National Post Organization (ENPO) in the course of his interview with our Magazine, has praised the technological growth Saudi Post witnesses, especially with the implementation of its postal address project, applied for the first time at the Kingdom's level. This is a project that represents the core to the e-government infrastructure.

Through its 'WASEL' Services, Saudi Post endeavors to share in the national efforts to develop the Saudi governorates, villages and Bedouin areas. It also seeks to foster the role SP plays in facilitating the governmental and non-governmental procedures, as it extends its services to more than 6000 postal points throughout the Kingdom.

Depending on the use of latest technologies and international standards, Saudi Post was able to give an accurate address to each building and site within the Kingdom of Saudi Arabia. Adopting such technologies facilitates extending both commercial and e-government services to the target clients. Thus, documents, commodities, merchandize and supplies could be delivered conveniently.

Due to the importance of Information Technology and applied solutions in improving postal services, the IT & Communication sector of Saudi Post has witnessed a remarkably distinguished quantum leap during the last three years. Postal service is not merely a process of sending or receiving mail, but it has also gone far beyond this traditional mission.

The Saudi Post staff has proved that they are able to subjugate and properly use technology, where they succeeded in dealing with the most up-to-date findings in that field. It managed to vary the use of technology to develop its postal service, thus achieving the welfare of both Saudi citizens and residents as well. 🇸🇦

Editors







## بريدك لبابك..مجاناً

لقد سخرنا جميع الطاقات والإمكانات في البريد السعودي لنتقدم بخدماتك إلى أفق أرحب، ولأنك محور اهتمامنا فإن واجبنا الأهم هو الالتزام بإبقائك على تواصل دائم مستخدمين أحدث التقنيات لتصلك رسائلك إلى أي عنوان تحت سماء هذا الوطن.

العنوان البريدي الجديد هو نظام مبني على أحدث تقنية لتحديد عنوانك.  
عنوانك البريدي الجديد يكتب بالشكل التالي

امنحنا الفرصة لخدمتك

اتصل واحصل على عنوانك البريدي الجديد الآن

☎ 800 124 4242

sp.com.sa

(رقم الوحدة البريدية)
٨٢٢٧ طريق الملك عبد العزيز
الرياض ١٢٦٤٣ - ٢١٤٩
(الرمز البريدي - الرقم الإضافي)

Saudi Post



البريد السعودي



# Saudi Post

A Quarterly Magazine Issued by The Saudi Postal Corporation - Issue 11 - July 2008

Senior SP Officials and General Managers

**DISCUSS WASEL DRAFT  
PROJECT FOR RURAL  
DEVELOPMENT**

Eng. Alaa Fahmy

**SAUDI POST ACHIEVES  
COMPREHENSIVE  
GROWTH LEAP**

**POSTAL STAMPS  
CELEBRATE  
ARAMCO 75TH  
ANNIVERSARY**

The Postal Address

**SERVICE FOR CITIZENS  
AND RESIDENTS**

