

تعرف أكثر على حقوقك..

الالتزامات

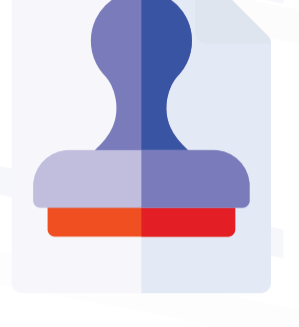


دفع المقابل المالي المتفق عليه في عقد الخدمة والمقابل المالي للجهات الحكومية المتعلق بتقديم الخدمة المتعاقد عليها

التحقق من سلامة المواد البريدية قبل توقيع استلامها

إبلاغ مقدم الخدمة عند استلام مواد بريدية لا تخصه عن طريق إحدى وسائل التواصل المعتمدة

الحقوق



الحصول على الخدمة

الحصول على المعلومات الصحيحة

الحصول على الخدمة بالسعر المعلن عنه

ضمان جودة الخدمة وجودة التجربة

المحافظة على سرية معلوماتك وحمايتها من التعدي عليها

حقك في معالجة شكاوك

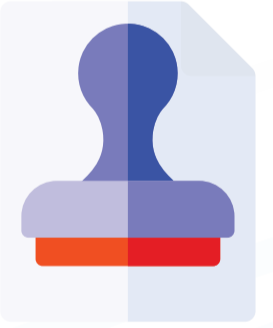
حقك في معرفة حقوقك والتزاماتك



للمزيد من التفاصيل

الرقم المجاني ١٩٩٩٢

Learn More About Your Rights..



Rights

Customer right to access the service

Customer right to get correct information

Customer right to use the service at the announced price

Customer right to receive assurance of service and experience quality

Customer right to respect their privacy and keep their information confidential

Customer right to handle their complaint

Customer right to get awareness



Responsibilities

Pay the charges agreed upon in the service contract and the government fees for the provided service

You must verify that postal items are delivered in a safe and sound condition before signing on receipt

If you receive by mistake or finds postal items shall notify Service Provider through any of the approved communication methods



For more details

Free Number 19992